



おもちゃ箱こだいら 保護者等からの放課後等デイサービス評価結果

公開日：2025年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3			・もう少し広いと動きやすいと思う	お子様方の成長とともに手狭に感じること出てきましたので、机やロッカーの位置を工夫し対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2			・PTが訓練をほぼ毎回してくれるのでとてもありがたい ・どんな方が何人で見に来てくださっているのか不明。パートの方が変わってもお知らせがない	来年度も今年度同様に職員紹介をお配りできるよう準備中です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			・求めておりません	今年度はスロープから室内へ入る際の窓枠の段差を解消しスムーズに室内へ入れよう整備しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				季節的に流行しやすい感染症に合わせて清掃や消毒剤を替える。体を動かす活動の日には空間を広く使えるよう環境整備しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					評価していただきありがとうございます。支援にあたる職員全員でアセスメントし、様々な意見交換を経て支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2			・季節毎にイベントを企画して頂いて子供たちが楽しんでいる様子 ・夏祭りやカレンダー制作、その他多くの行事を企画していただいている ・本人が好きそうなこと、季節毎の遊びのかけ合わせで工夫を感じている。長期休暇時のお出かけなど大変ありがたい ・買い物や公園遊びなど外での活動も取り入れて下さり子どもも喜んでいる	評価していただきありがとうございます。同じプログラムの繰り返しの中に、新しい活動を取り入れることで、積み重ねつつも飽きずに新しいことに挑戦する機会を作っていけたらと思っています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	10	9		・わからない ・求めておりません ・求めておりませんので問題ないです ・聞いたことはないが負担でなければ希望したい ・分からずですが散歩で近隣の方と顔を合わせることもあると思うのでそれでも十分です。 ・放デイではそのような機会がなくても問題ないと思っている	現状そのような機会は設けておりませんが、散歩時や公園等の外出先でご近所の方や同年代のお子様と一緒にした際には職員が仲立ちをし道具を共有したり順番待ちをするなどし交流をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	1		・利用時間や利用負担等の説明がなく全く分からない	新規面談時に実施。令和6年4月の報酬改訂時には文書でお知らせさせていただきました。ご案内が分かりにくかったかもしれないと申し訳ございません。次回面談時に改めて説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1				日頃より連絡帳へのご記入ありがとうございます。学校やご家庭での様子が分かり、スムーズに支援に入ることができております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				・面談は丁寧に行っているがその後反映されているか不明 ・先生方の言葉にいつも救われています	面談内容を日々の支援へ活かせるよう、職員へ周知しプログラムへ取り入れております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	11		・知らないだけかも ・求めておりません ・希望したこともあったが未だに一度も開催されない ・あえて父母会がないことで負担にならずにいられます ・保護者同士の連携はないが問題ない ・学校で交流があるので、なくても問題ない ・同じ通所する親御さんとお話する機会があったら嬉しいです	現状保護者会の開催を希望されないお声が多く開催しておりません。今後開催を希望されるお声の方が多くなってきた場合には、検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	5	1			何かご心配なことがありましたら、すぐにお知らせください。お子さまから直接相談を受けた場合は、相談を受けた職員が窓口になって対応することで、お子さまと職員との信頼関係を大切にしております。対応については職員皆で話し合っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			・連絡帳や送迎時話を聞くことができる ・いつも面談や送迎の際に子どもの様子を教えてくださるので安心して預けることができます	評価していただきありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	11	4		・知らないだけかも ・サービス評価アンケートも今回初めて依頼された ・全体の雰囲気かわかる活動写真など見られたいと思います ・知らないだけかもしれない	支援プログラムや評価表はホームページにて公表しております。活動概要や行事予定など来年度よりお便りでお伝える準備を進めております。全体写真につきましては、公開を望まない保護者様もおられますので、検討課題とさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			・特に情報を発信（SNS）していない為、扱いについても不明	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	7			・昨年初めて緊急時対応について書面でお知らせ頂いたが、それだけでいいのか疑問	これまで周知が徹底しておらず申し訳ございません。各種マニュアルを整備し研修をしております。今年度送迎時の車両に「置き去り防止安全装置」を取付しました。次回面談時改めて皆様へご説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	12	1		・不明です ・訓練を実施したという話を一度も聞いたことがない ・いつ行いましたか	これまで周知が徹底しておらず申し訳ございません。今年度は災害時の行動について紙芝居形式での説明と、一時避難所までの経路確認を行いました。来年度は災害伝言ダイヤルの練習や、一斉メール配信等で保護者の皆様にもご協力をいただきたく存じます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				・大変楽しみにしています ・公園にも連れて行っていただけるようになり外と中の両方で様々な遊びで楽しく活動している。毎月カレンダー作りをして下さり子ども楽しみにしている ・いつも大変楽しく通所しているよう。本人らしさを受け止めて可愛がってくださっているのが本人にも伝わっているのだと思う ・いつも楽しく通所できています。ありがとうございます。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後もお子さま方が楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			・とても丁寧に対応くださりありがとうございます ・満足しているが保護者会は一年に一度は開催して欲しい ・融通を聞かせていただきありがたい。家庭の事情を考慮していただき、とても通いやすく満足している ・子どもが楽しく通えるのが一番です。本当に感謝しています。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。職員の皆様大変温かく子どもにとっての大好きな場所がや人が増えたことが保護者としても大変うれしく思います。 ・とても丁寧に子どもと関わってくださっているのが連絡帳や楽しそうに通所する子どもの表情を見て伝わってきます ・とても丁寧に子どもと関わってくださっているのが連絡帳や楽しそうに通所する子どもの表情を見て伝わってきます	たくさんのご意見ありがとうございます。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も専門性を学び、より良い療育を目指してまいります。