



おもちゃ箱つくば並木 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：6年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			2部屋を上手に利用しています。	ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			少人数の時もきちんと先生が配置されています。	今後も適正な人員配置を心がけます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		スロープや手すりは必要としていません。	必要に応じて設置等検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	必要性を感じていません。	必要、要望に応じて機会を検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			連絡帳に詳細に記入され、また送迎時にも当日の様子を話してくれます。	今後も継続して子どもについて共通理解に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	5	情報交換の機会などがあるといいです。	必要、要望に応じて機会を検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				継続してブログやInstagramによる発信を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		救急車対応、AED講習などあるといいです。	年齢、適正、能力に応じて、避難訓練等を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			とても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			安心して預けています。	ありがとうございます。