

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス おもちゃ箱あおば

対象人数(保護者)38人 回答者数 33人 回収 86.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	8	1		ちょっと狭いと思います。 室内がもう少し広いと、さらに伸び伸びと過ごせるかなと思います。庭もあると嬉しいです。 建物自体は手狭だと思いますが、逆にその密な感じがアットホームな雰囲気好きです 少し手狭に思います。 今の環境でできる事はしていただいて居ると思っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		2	実際見た事がないのでわからない。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	2	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2		1	親は行かないので、知らない
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			きめ細やかに見ていただいて、感謝しております そこまで、求めていない。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1		1	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32			1	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		2	学年が大きくなり、就労準備型を導入して欲しい 家族支援はほぼない。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	4			長期の休みは、外食体験などさまざまですが、平日は少しマンネリを感じます。が、子供たちには、繰り返しの経験が良いのかなと思います。 土日祝日休みなのが残念 月によっては、プログラムが偏っていると感じる時もあります。例えば、月・水に一度もおやつ作りが当たらない月がある、など。でも満遍なくプログラムをスケジュールに配置するのは難しいことだと思うので、不満は無いです。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	8	15	可能でしたら、他の子どもたちと交流や活動する機会がほしいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	3	9	講習会があると良いと思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	2		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	5	6	きょうだい同士の交流の機会などがあれば、ぜひ参加したいです。保護者会は、あるが参加していない。保護者会は毎年開催されていますが、きょうだい向けの会はわかりません。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		2	1	相談する機会はない。相談する事がない。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	4		1	SNSなどに子どもを掲示して欲しくない
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			3		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	9	全く周知・説明は受けておりません。訓練も実施されていないと思います。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		1	13	全く行われていないと思います。子どもは避難訓練をしたことは無いと話しています。うちの子は避難訓練を嫌がるので、それを配慮して実施日をズラして下さっているのかも、わかりません。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23		1	9	全く行われていないと思います。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2		6	事故がないので、知らない学校のお迎えの際に、子どもと合流出来ていないときに、すぐに連絡を下さっています。年に1,2回くらい起こってしまっていますが、どのときも丁寧に対応して下さり、有り難く思っております。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	33				とても楽しみにして通っている様子です
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	30	3			成長したので、高学年に合わせた内容を取り組んで欲しい。就労準備型を通える場所で、土日にやって欲しい。1~2ヶ月に一度で良いので、土曜日か日曜日に活動があると嬉しいです。