



## おもちゃ箱おぐらだい 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			・様々な活動をやらせていただき、意識して体を動かす貴重な機会になっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1		・HUGに丁寧にコメントくださっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1	・HUGのコメントでやり取りが出来るのでありがたいです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1		2		・特に苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1		・HUGの記載はとてもわかりやすくありがたいです。(サービス提供記録)	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	・個人向けのサービス提供記録と全体向けの活動記録の両方が充実していてありがたいです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3				
非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2		・HUGのどこかに掲載頂けるとありがたいです。	

時 等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3		・これも、HUGIに実施状況や（保護者として）必要な対応が掲載されていると安心かと思います。	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		3		・一時期の通所しぶりも最近口にせず、楽しく行っているかと思えます。ありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか		3			