



おもちゃ箱おぐらだい 保護者等からの児童発達支援評価表 集計結果



公表：2024年3月31日

保護者等数(児童数)37名 回収数 27名 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・人員・運営体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 職員は何名ですか？ 職員の顔・名前の一覧があればよい。 言葉に不安があるの で言語聴覚士さんが いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在常勤、非常勤合わせて10名体制です。 支援室にスタッフの顔写真があり、お子様が今日いるスタッフが誰か分かるようになっていました。ご希望があれば支援室までご案内致します。 申し訳ございません。現在おぐらだい事業所でST（言語聴覚士）の配置はございません。他事業所には在籍しておりますのでご要望に応じて相談等お受けいたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 毎回違うプログラムでいい刺激になっていると思う。 毎日色々工夫して考えていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。楽しく取り組めて飽きないよう日々意見を出し合っております。 ありがとうございます。日々精進してまいります所存ですが、ご要望などございましたらお申し付けください。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	16		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	・長い時間をかけて説明して頂きました。	・難しい内容ですので、また分からないことなどございましたらいつでもご質問ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	3	5	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解出来ていない時期があった。 ・送迎のタイミングでその日の出来事や自宅の様子を情報交換できるので、お互いにその日の子供の状況に合わせられるので助かっています。 ・アプリでその日の様子を写真と一緒に伝えてくれるのでとても分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明等不十分な部分がありまして申し訳ございません。疑問などございましたら、いつでも遠慮なく仰ってください。 ・より良い支援に繋げるために些細なことでも情報交換できればと思います。 ・活動の様子を中心に撮影しておりますが、「自由遊びの際の様子を見たい」などご要望がありましたらお申し付けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	5	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	16	6	・案内されたことがないです。	・現在計画を立てており、グループ内で順番にご案内をし行っております。もう少々お待ちください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数の調整に迅速に対応して頂けた。 ・こちらが気になった点について意見した際にもすぐに対処してくれました。 	・いつでも対応いたしますので遠慮なくご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	1		

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	0	3	・毎回その日の活動内容や本人の様子を写真やスタッフの方のコメントで把握できるので安心してお任せできると思います。	・その日の活動以外の情報も発信できるよう体制を整備してまいります。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	11	・マニュアルがあり訓練をしているのか分からない(週1回の利用の為)	・マニュアルは全てございます。避難訓練は訓練計画を提出し行っておりますが、その他は現在読み合わせの研修の診になっています。訓練は随時行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	14		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送ったときに車から降りるのを嫌がる時や笑顔がない時がある。 ・毎回とても楽しみにしています。子供に合わせたトレーニングを遊びやレクを通して提供して下さるので本人もワクワクするようです。親だけではなかなかできないことなので本当に感謝しかありません。 ・いつも帰ってからたくさんお話を聞かせてくれます! ・とても楽しい様子です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごせる場所となるよう今後とも努力してまいります。 ・ありがとうございます。遊びを通して療育がモットーなため、楽しく積極的に取り組める内容を今後とも考えて提供していければと思います。 ・楽しかったことなどを保護者様と一緒に共有できるのは素晴らしいことと思います。今後も沢山お話してくれるような内容を提供してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びを増やしてほしい。 ・個別療育を毎回実施してほしい。 ・本当に通ってなかったら…と思うと今の現場がありがたく大変感謝しています。 ・日々成長してくれています。本当にありがとうございます。 ・大変大変満足しております。我が子が笑顔でいられる時間と空間です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間帯や活動計画(予定)などできないこともあります。なるべく多く取り入れていきたいと思っています。 ・少しでもお力添えてきているのであれば、大変嬉しく思います。 ・楽しく過ごせるよう、楽しく関わらせていただいております。笑顔であふれるよう今後も努力してまいります。