



おもちゃ箱 ご利用者様アンケート2021

1. 当事業所のホームページやブログを見たことがありますか？ 見ている(6) ・ 知っているが見ていない(4) ・ 知らなかった(3)
2. LINE@は登録していますか？ はい(12) ・ いいえ(1)
3. ホームページ、ブログ、LINE@で発信して欲しいことはなんですか？ ・活動内容や事業所の方針 ・今までの感じで良い ・現状のLINE@で十分です、ありがとうございます ・写真をたくさん載せて頂くと様子が伝わって嬉しいです ・活動報告のLINEが届くのを楽しみにしています ・写真や活動中の様子
4. 送迎時の職員の対応はいかがですか？ 良い(11) ・ まあまあ良い(1) ・ 普通 (1) ・ あまり良くない(0) ・ 悪い(0)
5. 職員の対応で改善してほしい部分があればお答えください。 ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます ・送迎時に時間がないのかフィードバックがなかったりめんどくさそうに対応されたことがあるので改善を求めます ・特になし(多数)
6. 当事業所に通ってお子様に変化がみられましたか？ はい(9) ・ いいえ(2) ※どちらともいえない(2)
7. 上の質問で「はい」と回答した方はお答えください。具体的にどのような点か分かれればご記入ください。 ・その日の話をしてくれる ・人と接するのが好きになった、言葉が増え自分の気持ちを伝えられるようになった ・情緒が安定している、気持ちの切り替えが上手になった ・自分から希望や要望などをよく言うようになった ・ペーパークラフトの楽しみを見つけ得意なことの一つになった ・年齢が違う子との接し方や話し方が良くなった ・行動のコントロールが少しずつ出来るようになってきた ・友達の名前や話してくれることが増えた ・「おもちゃ箱に行きたい」と放デイサービスを楽しみにするようになった
8. 外出企画で行ってほしい所などはありますか？ ・施設の見学や体験学習など ・みかん狩り ・動物園、水族館 ・こどもの国など電車で出かける遠足 ・身体を動かすところ ・外食支援 ・都筑区は大きな公園がたくさんあるのでもう少し遠くの公園にいけたら楽し ・電車やバスなどの乗り物関連
9. 行ってほしい企画などはありますか？ ・見学や体験など ・ログハウスを続けて行って欲しい ・言葉を増やせるような企画 ・外で半日キャンプのような事など ・食事をみんなで作って食べるなど
10. 取り入れてほしい活動や作業はありますか？ ・科学的な実験 ・プログラミング ・はさみが得意ではないので練習できる作業 ・買い物やおやつ作りはコロナが落ち着いたら再開してほしい
11. その他ご意見、ご質問などありましたらご記入ください。 ・いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます ・職員の方の支援技量の向上。面談やフィードバックを通して知識不足を感じます ・大きなイベント(クリスマス、ハロウィン)は1週間とか複数日でやってもらえるとうれしい。契約曜日でないとなかなか参加が いので。準備とか大変だと思いますが ・常に暖かい支援に感謝しています。良い事は褒めてダメなことは叱ってくれるメリハリのある対応にとっても助かっ ・コロナ感染対策はどの様にされているか教えて頂きたいです ・毎回楽しく過ごしながら、少しずつ出来る事が増え嬉しく思っています。引き続きよろしくお願い致します ・いつも楽しみにしているようで私も安心してお願いしています。今後ともよろしく願いいたします

おもちゃ箱事業所名

ふれあいの丘【放デイ】

放課後等デイサービス・児童発達支援



おもちゃ箱