



おもちゃ箱ふれあいの丘 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

記入日 R3年 10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・人員・運営体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	・受入れ人数に対して少し狭いように感じます ・普段の様子を見ていないので分からない
	②	職員の配置数や専門性、勤務体制は適切であるか	11	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなど利用者の身体特性に合わせ適切な配慮がなされているか	8	5	0	・階段があるのが気になりますが安全面で配慮されているのであれば問題なし ・分からない
	④	児童の支援に最適な設備及び備品が整っているか	8	5	0	・不明
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	12	1	0	・もう少し外で遊ぶプログラムを増やしてくれたらありがたいです ・いつもありがとうございます
	⑥	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	・もう少し外出(施設の見学など)があれば、なお良いと思います ・いつも楽しみながら過ごしています。工夫して支援してもらっています
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	3	・不明 ・コロナ禍で行ってないと思いますが、よくわかりません ・まだ入ったばかりで機会があったのか分かりません
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	・契約にあたり説明はとても丁寧でした ・いつも細やかです
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	1	・普段フィードバックでしか情報を得る機会がない ・帰宅時に今日の様子を話してくれたり連絡帳でも記入してくれます
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・定期的にモニタリング(面談)があり子どもについての接し方など勉強になります
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	5	・保護者同士の交流の機会はない ・コロナの為、仕方ないのでは ・コロナ禍で行ってない ・コロナのごともあり、難しいかなと思います
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	・管理者の方にいつでも相談できる体制は整えられている
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	・当方は利用していないが、情報を得る体制は整えられていると思います ・LINE@で日常の出来事を写真を一緒に発信してくれています
	⑮	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	※未回答：2名 ・不明
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	※未回答：2名
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	※未回答：2名 ・「今日、おもちゃ箱」といつも聞いて楽しみにしています
	⑲	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	※未回答：2名 ・十分満足しています。通わせて本当によかったです。ずっと通わせてあげたいです

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【改善目標】

- ・戸外活動プログラム強化の検討と実施
- ・対面での保護者会の実施計画、保護者様同士の情報交換の場と機会の提供
- ・保護者様支援の観点から、スタッフの支援力の底上げ、強化
- ・コロナ禍の支援体制から通常支援体制への移行の検討