



おもちゃ箱つくば並木 保護者等からの児童発達支援評価表

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 人員 ・ 運営 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			広々としたきれいなお部屋です。	ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	一人ひとりに対応できる多くの職員の方がいて、安心です。	今後も十分な人数の先生の配置を心がけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			大きい子と小さい子を分けてそれぞれの活動ができるように工夫されています。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19		1	1	こちらの漠然とした希望に対し、具体的な目標やトレーニング内容を提案して下さい、ありがたいです。	家族の要望も踏まえ、個々の特性により適した支援を設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2			こちらが面談で要望した内容も早速組み込んで頂きました。	継続して家族に寄り添った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			とても工夫されていると思います。	常に新しいプログラムの提供を心がけていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	13	コロナ禍で難しいと思います。	コロナの収束後に機会の検討をしていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
保護者 への 説	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	4	8	プログラムの内容などを聞いたことがないので、開催されているか分かりません。	今後の検討課題です
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				毎回の様子を連絡帳などで細かく伝えて頂けてます。	継続して共通理解に努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	十分な面談時間を頂き、不安点、疑問点に全て答えて頂きました。	継続して面談や助言等を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	11	9		コロナの収束後に計画していきます。

明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20		1	就学相談では親身に助言して下さり、就学が初めての親にとっては、とても助かりました。	継続して対応していきます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		送迎時に、毎回どんな様子だったかを伝えてくださいます。	会話や連絡ノートを通じて継続して行っています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		ブログでは写真が多く、よく様子を知ることができます。	継続してホームページやブログを充実させていきます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1		今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		5	訓練への参加は利用日に寄りますが、訓練の様子などはブログで拝見しています。	利用者全員が参加の機会を持てるように検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	20	1			毎回、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				とても満足しています。もっと早く通えたら良かったと思います。	ありがとうございます。