



おもちゃ箱つくば南 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			もう少し広いほうが良いとも思うが、工夫しながらやってくれている。	スムーズに活動に取り組めるよう、日々、配置の工夫を心がけております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	5	1	放デイのない日は利用することがあるが、放デイ中の交流はない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			本人の発達に合わせたご提案があり、助かっている。	お子様の状況や保護者様の要望を確認し、共通理解のもとで利用していただけるよう心がけております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			とても親身にお話を聞いてくださり、感謝している。	今後も定期的な面談を実施し、お子様のより良い支援に繋げていけるよう努力いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			一人の先生に「〇〇してほしい」と伝えると他の先生にも伝達されていて共有してもらえてとても助かる	お子様の様子や伝達事項については、日々のミーティングにて伝達をし、情報共有させていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1		
進	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・学校より放デイが過ごしやすそう。・児童館のほうがいいという時もある。・気の合うお友達に会うのを楽しみにしており、仲間作りができて喜ばしい。	お子様が通所をより楽しみにしていただけるよう努力してまいります。

<p>満足度</p>	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>14</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>・子供の課題に対する負担がない?と感じる・いつもここにご帰って来てくれて嬉しい。・季節のイベントも入れた飽きのこない活動内容にしてくれる。・先生方の接し方、促し方も優しく、事務的なことも丁寧に説明してくれ不安や不明なところがない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。通所を楽しみにしていただけることは、私共にとって何よりの喜びです。今後もお子様が安心して楽しく通所して頂けますよう、スタッフ一同頑張っております。</p>
------------	-------------------------	-----------	----------	----------	--	--