



おもちゃ箱つくば 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			事業所移転し大幅に改善されました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5			外出などをなるべく増やし、支援が固定しないように工夫します
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	8	今は時期的にやらない方がよい。交流に機会がいつあるのかわからない。	主な利用が重症心身障害児・医療的ケア児なので、なかなか難しい面がありますが、外出などを通して児童などとの交流が持てる様努めていきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				連絡帳や送迎時のお話などを通して、出来るだけ児童の状況の把握に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2		主に連絡帳と送迎時に相談などあればお受けいたしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7		ほぼ、つくば特別支援学校に通う児童なので、保護者間の交流は問題ないと思いますが、何か事業所を介した支援を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			苦情の申し出があった場合、迅速かつ丁寧な対応を心掛けて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	更新されていないので、日ごろの様子をアップしたり開放で配ってほしい。	今までは積極的に活動を発信することに力を入れていなかったのですが、プライバシーにも十分配慮しつつ高めていきたいと思っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	1		茨城県防災マニュアルに準じたマニュアルを作成し、非常時の対応を心がけていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9	1	どのように対応しているのかわからない。	年2回の地震・火災等の訓練を行い防災意識を高めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				子供たちに心から楽しんでもらえるような事業所を目指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				保護者の方々にも、ここに預けていれば安心だと信頼して頂けるよう努力していきます。