

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価	評価を踏まえた改善・対策
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	はい どちらでもない いいえ わからない 22人 4人 1人	
	2	職員の適切な配置	はい どちらでもない いいえ わからない 15人 7人 5人	
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	はい どちらでもない いいえ わからない 22人 3人 2人	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	はい どちらでもない いいえ わからない 21人 3人 2人	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	既に採用しているPDSシートをより実用的に運用してゆく
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	はい どちらでもない いいえ わからない 今後、費用面等の事情に合わせて検討する	職員回答欄 ミーティングをして記入
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	職員間のコミュニケーション能力を高める 学びを検討してゆく
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	はい どちらでもない いいえ わからない 25人 1人 1人	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	今後、担当制も検討してゆく
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	はい どちらでもない いいえ わからない 23人 2人 2人	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	はい どちらでもない いいえ わからない 24人 3人	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	はい どちらでもない いいえ わからない 5人 4人	職員間のより緊密な連携を模索してゆく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	はい どちらでもない いいえ わからない 5人 4人	長期休暇のプログラムをさらに充実してゆく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	はい どちらでもない いいえ わからない 20人 3人 4人	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	支援会議の充実
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	今後、担当制も検討してゆく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	ニーズの有無を含め、検討してゆく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	ニーズの有無を含め、検討してゆく
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	はい どちらでもない いいえ わからない 9人	ニーズの有無を含め、検討してゆく

7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	わからない	はい	3人	いいえ	6人	ニーズの有無を含め、検討してゆく	
			どちらでもない	3人	わからない	15人		
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で交流が出来ないのは仕方ないが、児童発達支援計画を作成する時期だけでも小学校での様子を見に来たりしてほしい ・他所との交流はこのご時世そこまで求めていないです。 								
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	いいえ	はい		いいえ			
			どちらでもない		わからない			
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	はい	はい	25人	いいえ	1人	
				どちらでもない	1人	わからない		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	はい	はい	26人	いいえ		
				どちらでもない		わからない		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	いいえ	はい	3人	いいえ	10人	ニーズの有無を含め、検討してゆく
				どちらでもない	5人	わからない	9人	
	子供のことで困った時は相談窓口になっていただけてます。							
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	はい	はい	10人	いいえ	1人	
				どちらでもない	7人	わからない	1人	
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日はハグに活動内容や個別の記録が書かれており、すぐに知ることができてありがたいです。 ・毎回様子をお伝えしてくれてはいますが、なかなかこちらからお伝えすることができず、共通認識には至れていないのかなと思います 							
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	はい	はい	17人	いいえ	2人	ニーズの有無を含め、検討してゆく	
			どちらでもない	6人	わからない	2人		
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	いいえ	はい	3人	いいえ	15人	ニーズの有無を含め、検討してゆく	
			どちらでもない	6人	わからない	3人		
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのことがあるので、しょうがないと思います。 ・コロナの影響が大きいと思います。 								
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	はい	はい	17人	いいえ			
			どちらでもない	3人	わからない	7人		
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	はい	はい	20人	いいえ			
			どちらでもない	6人	わからない	1人		
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	はい	はい	26人	いいえ			
			どちらでもない		わからない	1人		
毎回、ハグで確認できますのでありがたいです。								
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	はい	はい	23人	いいえ			
			どちらでもない		わからない	4人		
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	はい	はい	13人	いいえ	10人	
				どちらでもない	4人	わからない		
	冬場は特に感染症による学級閉鎖が多いです。そのような場合は利用出来ないことや送迎の車内でマスクをきちんとさせることなど、時期ごとにアナウンスして保護者に周知徹底させて欲しい。							
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	はい	はい	13人	いいえ		
				どちらでもない	2人	わからない	12人	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	はい	はい	9人	いいえ		
			どちらでもない		わからない			
4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	はい	はい	9人	いいえ			
			どちらでもない		わからない			
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	わからない	はい	はい		いいえ	9人	現状はいいない
			どちらでもない		わからない			
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	どちらでもない	はい	はい		いいえ		共有事項の見える化
			どちらでもない	9人	わからない			
満足度	7	子どもは通所を楽しみにしているか？	はい	はい	21人	いいえ	1人	
				どちらでもない	5人	わからない		
<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子が多く相手をしないといけない時は本人には刺激が足りないようなので(もちろんお兄さんとしての振る舞いの勉強としてたまにならいいと思いますが)基本的には小学生の話せる子とやり取りさせてやって欲しい。同じ年のお友達がいる日は楽しいそうで、コミュニケーションを学ばせてやって欲しいです。 ・たまに嫌がる時はありますが、家で遊びたいからとかそんな理由です。 ・疲れが溜まってくると「今日も行くの？」という事もありますが基本的には楽しんで行きます。 ・本人は先生方の事が大好きで行くのを本当に楽しみにしています！ 								
8	事業所支援に満足しているか？	はい	はい	24人	いいえ			
			どちらでもない	3人	わからない			
<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を通して、自信がきました。また、本人にとって、安心できる大切な居場所となっています。本当にありがとうございます。 ・スタッフの数が少ないからなのか、以前のような熱意が薄れてしまっているように感じて残念。いつも支援には感謝しています ・ペースはとてもしつこい施設だと思うので、放デイにも力を入れて欲しいです！ ・ちゃんと喋れる前からお世話になってますが、言葉も行動も周りとは大差なく過ごせるようになったと思います。 								