おもちゃ箱とめ　保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	2	以前より建物を増設し広くなったと思います	まだ十分はスペースとは言えないので、体育館や外での活動の機会を増やしたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			様々な楽しい活動に感謝しています	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	2	交流しているか分からない	放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けたい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			困っている時や大変な時の言葉がけや思いに毎回関心しています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	2	コロナの影響でペアレントトレーニング等での交流がなくなった	本年度は保護者会等を開催したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		利用に満足しているので苦情はありません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	2	子どもたちの活動の様子をブログで拝見しています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		避難訓練の様子を子どもから聞いています	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			利用日を楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1			