



おもちゃ箱そんのお 保護者等からの児童発達支援評価表

公開日：2023年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・人員・運営体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			・支援計画の更新をもう少し多くしてくれたらうれしい。	・ご意見ありがとうございます。お子様の状況に応じてきめ細やかに支援計画を更新できるよう善処いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	10	・時期的に難しいと思いますがお願いします。	・地域密着で活動していくためにも今後推進していきたいと思えます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	1	6	★これからですよ。なるべく早くお願いします。 ☆いつも帰りの時に、その日の様子を話してくださるので助かります。	★きちんとした形で提供できるよう体制を整えてまいります。 ☆送迎時は把握しきれていないこともある為、スタッフ間の情報共有も密に行ってまいります。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	11	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			1	・写真付きで活動内容を発信して下さるのでありがたいです。	・今後も写真付きでの活動報告を継続してまいります。ご意見等ございましたら、その都度宜しくお願い致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		2	・皆の顔が分かる写真があるが、むしろありがたい。	・契約時に活動記録への写真掲載をしても良いか確認を行っておりますが、ご希望の変更などございましたらいつでも仰ってください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		9	★緊急時の説明はありました。訓練に関しては分かりません。 ☆くわしく知らない。やっているならその写真も見れるとありがたい。	★避難訓練等をはじめ、時期に応じて適宜行っております。 ☆直近では、避難訓練を令和5年2月22日に実施致しました。写真撮影が漏れてしまっており申し訳ございません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		10	・くわしく知らない。やっているならその写真も見れるとありがたい。	・直近では、避難訓練を令和5年2月22日に実施致しました。写真撮影が漏れてしまっており申し訳ございません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	22				★前日からいつも楽しみにしています。 ☆とても楽しそうに送迎の車に乗る込む。 ■とても楽しみにしています。	★ありがとうございます。楽しいを前提に今後も進めていきたいと考えております。 ☆ありがとうございます。安全面に十分に配慮していきますので今後とも宜しくお願い致します。 ■ありがとうございます。楽しく学んで成長できるよう、スタッフ全体で努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22					