

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価				評価を踏まえた改善・対策					
			はい	いいえ	どちらでもない	わからない						
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	適切に確保できている	はい	7人	いいえ		どちらでもない		わからない	1人	より良くなるように案を出し合っていく
	2	職員の適切な配置	支援の向上に努めている	はい	7人	いいえ		どちらでもない		わからない	1人	増員も検討し適切な配置をしていきます
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	なるべく物を置かないなど工夫をしている	はい	6人	いいえ		どちらでもない		わからない	2人	ブレイルームのドアに鍵をつけたり、窓が開かないようにするなどして安全性を高めたい
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除などを行い清潔な生活空間を確保できている	はい	7人	いいえ		どちらでもない		わからない	1人	引き続き毎日の掃除などを行い清潔な生活空間を確保していく
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	目標設定と振り返り、職員の積極的な参画ができている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		もっと積極的にミーティングを行っていく
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は行っていない	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		今後、費用面等の事情に合わせて検討する
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	現在はあまり機会が少ない	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		外部講師のミーティングなどに積極的に参加していきたい
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成ができている	はい	8人	いいえ		どちらでもない		わからない		引き続き児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成をしていく
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動と集団活動を適宜組み合わせたデイサービス計画の作成ができている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		もっと細かく個別活動と集団活動の理解を深め計画を考えていきたい
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載ができている	はい	8人	いいえ		どちらでもない		わからない		引き続き子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載をしていく
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に沿った適切な支援の実施ができている	はい	7人	いいえ		どちらでもない		わからない	1人	引き続き計画に沿った適切な支援の実施していくが、改善できるところが職員で検討していく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	チーム全体での活動プログラムの立案ができている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		チーム全体での活動プログラムの立案ができているが、新しいアイデアなどを積極的に提案していきたい
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に応じイベントやお出かけなど工夫をしている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		マンネリ化しないように新しい場所や地域のイベントを探していきたい
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施はしている	はい	6人	いいえ		どちらでもない	1人	わからない	1人	マンネリ化しないように新しい場所や地域のイベントを探していきたい
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援内容や役割分担についての確認の徹底はおおよそできている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		支援内容や役割分担についての確認の徹底はおおよそできているが甘いところがあるので毎日の情報共有を強化していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化ができている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		毎日のミーティングを継続して行っていく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施はできている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施はできているが、さらに強化する為に日々の細やかな記録を意識していく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しはできている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しを継続していく
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画はできている	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		スタッフの新しいスキル獲得など、対応できる箇所を増やしていきたい
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有にはまだまだ改善するべき箇所が多いので日々の情報共有などを積極的に行っていく	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供は行っているが、より積極的に行っていきたい	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進を検討していきたい	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は行っていない	はい		いいえ		どちらでもない	1人	わからない	2人	障害のない子どもと活動する機会の提供は現在行っていないが社会情勢などを考え徐々に検討していきたい

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は行っていない	はい どちらでもない	いいえ わからない		事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営は現在行っていないが社会情勢などを考え徐々に検討していきたい
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明ができています	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明を継続していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明ができています	はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	2人	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を継続していく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施ができています	はい どちらでもない	5人 いいえ わからない	2人 1人	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施ができていますが、より良くなるよう改善できる箇所を話し合っていきたい
	4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底ができています	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底を継続していく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施ができています	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	社会情勢により行っていない	はい どちらでもない	4人 いいえ わからない	3人 1人	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応ができています	はい どちらでもない	7人 いいえ わからない	1人	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応を継続していく
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができています	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を継続していく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができています	はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	1人 1人	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができていますが、ブログなどの発信量を増やしていきたい
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取扱いに対する十分な対応ができています	はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	2人	個人情報の取扱いに対する十分な対応を継続していく
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底の改善が必要	はい どちらでもない	2人 いいえ わからない	1人 3人	緊急時対応マニュアルの職員や保護者への周知徹底に関してスタッフ1人1人が理解を深め、保護者に説明できるように改善していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施はできている	はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	1人	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施を継続していく
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応ができています	はい どちらでもない	いいえ わからない		虐待を防止するための職員研修などがあれば説教的に参加していきたい
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載ができています	はい どちらでもない	いいえ わからない		身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載を継続していく
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応ができています	はい どちらでもない	いいえ わからない		食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応を継続していく
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底ができています	はい どちらでもない	いいえ わからない		ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底ができていますがより細かく記載できるように普段から心がけていく
満足度	7	子どもは通所を楽しみにしているか？	子どもは通所を楽しみにしている	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		より楽しんで来てもらえるように職員一丸となってサービスを充実させていきたい
	8	事業所支援に満足しているか？	事業所支援に満足している	はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		長期休みの預かり時間の改善希望がでていたので検討していきたい