

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価				評価を踏まえた改善・対策	
			はい	いいえ	どちらでもない	わからない		
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	適切な確保ができています。	はい 17人	いいえ	どちらでもない	わからない 2人	人数や状況に応じて複数の部屋に分かれ、余裕を持った活動スペースを確保していきます。
	2	職員の適切な配置	適切な配置ができています。	はい 15人	いいえ	どちらでもない 1人	わからない 3人	児童発達支援管理責任者、児童指導員を適切な人数で配置しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	完全なバリアフリーではありませんが、多目的トイレには手すりを配置している。	はい 14人	いいえ	どちらでもない 2人	わからない 3人	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日消毒と換気を小まめに行っている。	はい 15人	いいえ	どちらでもない 2人	わからない 2人	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日のミーティング、ケース会議で前日の振り返りと連絡事項を共有し、目標の設定と振り返りを行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ケース会議以外にも情報共有をし、目標の設定と振り返りを小まめに行いたいと思います。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行っていない。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	今後、費用面等の事情に合わせて検討する
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	コロナウイルスの影響でオンラインでの研修を行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	コロナウイルスも落ち着いてきているので、少しずつ研修の機会を増やしていきたいと考えております。
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約時にアセスメントを行い、個別支援計画書を作成している。	はい 18人	いいえ	どちらでもない 1人	わからない	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	モニタリング時に保護者様と相談し、計画を作成している。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	記載している。	はい 17人	いいえ	どちらでもない 2人	わからない	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員間で共有し、実施している。	はい 17人	いいえ	どちらでもない 2人	わからない	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	活動の担当が立案し、全体のミーティングで内容を確認している。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	放課後と学休日に応じたタイムスケジュールを組んでいる。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動内容をローテーションで回し、固定化しないようにしている。	はい 17人	いいえ	どちらでもない 1人	わからない 1人	活動の担当者を定期的にローテーションで回し、固定化しない工夫を行いたいと思います。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にミーティングで確認を行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎後と次の日のミーティングで情報を共有している。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヶ月ごとにモニタリングを実施し、見直しを行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	コロナウイの影響で実施できていないが、相談支援担当者とは、密に連絡を取り合っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当児童なし。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当児童なし。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当児童なし。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援から放課後デイサービスに移行する際に連携を行っている。	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	事業所で公園に行った際に、遊びに来ているお子様との交流あり。	はい 3人	いいえ	どちらでもない 3人	わからない 10人	

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行っていない。	はい どちらでもない	いいえ わからない			
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に行っている。	はい どちらでもない	17人 1人	いいえ わからない	1人	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	行っている。	はい どちらでもない	16人 3人	いいえ わからない		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様の相談に応じて、提案を行っている。	はい どちらでもない	2人 7人	いいえ わからない	3人 7人	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や面談で情報共有を行っている。	はい どちらでもない	16人 3人	いいえ わからない		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時や面談の際に行っている。	はい どちらでもない	13人 4人	いいえ わからない	2人	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナウイルスの影響で実施できていない。	はい どちらでもない	1人 5人	いいえ わからない	8人 5人	コロナウイルスも落ち着いてきているので、十分感染症対策に気を付け再開していきたいと思っております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際は、状況を全体で確認し当事者または管理者が説明、謝罪を行っている。	はい どちらでもない	14人 1人	いいえ わからない	4人	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	マカトンサインや視覚教材などお子様に合わせてコミュニケーションを取っている。	はい どちらでもない	19人	いいえ わからない		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月のおたより、LINEでの一斉配信で行事予定や活動の様子を伝えている。	はい どちらでもない	19人	いいえ わからない		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	行っている。	はい どちらでもない	16人 2人	いいえ わからない	1人	
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時に説明を行っている。	はい どちらでもない	11人 4人	いいえ わからない	4人	マニュアルを作成し、説明は行っていますが、今後マニュアルの周知を強化していきたいと思っております。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	年に二回、実施している。	はい どちらでもない	9人 3人	いいえ わからない	7人	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年に一回、研修を実施している。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	行っている。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	行っている。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	行っている。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
満足度	7	子どもは通所を楽しみにしているか？		はい どちらでもない	17人 1人	いいえ わからない	1人	嫌がることなく楽しみに通っています。スタッフの皆さんのことも大好きなようです。
	8	事業所支援に満足しているか？		はい どちらでもない	17人 2人	いいえ わからない		