

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価			評価を踏まえた改善・対策		
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	利用者全体の年齢が上がり、また、コロナ禍であることを考えると、スペースの確保が必要と感ずります。	はい どちらでもない	11人 6人	いいえ わからない	4人	中高生向けの新しいデイを立ち上げることを検討しています。
	2	職員の適切な配置	来所人数と利用者の特性に合わせて配置を考えています。	はい どちらでもない	16人	いいえ わからない	5人	安全を最優先した配置を心がけていきたいと思っています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ホワイトボードを活用するなど、視覚的にわかりやすい構造を意識しています。	はい どちらでもない	14人 3人	いいえ わからない	4人	賃貸物件のため、スロープを付けるなどの大きな変更は難しいのですが、利用者の特性に合わせて導線を確保できるように努めたいと思います。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	コロナ禍であることもあり、空間の確保や消毒等衛生面には意識的に取り組んでいます。	はい どちらでもない	18人	いいえ わからない	3人	今後も利用者の課題に合わせた環境面の整備に取り組むため、スタッフ間で情報を共有しながら進めていけたらと思います。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	担当制にすることで支援への積極的な参画を促しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	会議と研修を月に一度行っています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		研修案を年間計画として準備し、行っていきたいと思っています。
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成		はい どちらでもない		いいえ わからない		一人の利用者に対して多角的な面からアセスメントできるよう、職員間の情報共有をさらに密にできたらと思います。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		はい どちらでもない	21人	いいえ わからない		同じイベントでもレベルに合わせてグループ分けをして、参加することに意義を感じられるよう工夫していきたい。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		はい どちらでもない	21人	いいえ わからない		
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		はい どちらでもない	20人 1人	いいえ わからない		小さな変化、成長に合わせて課題を都度確認をし、職員と共有しながら支援を行っていきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	イベント内容については常勤職員で考えています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	意識して活動プログラムを組み立てています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		はい どちらでもない	20人 1人	いいえ わからない		イベント告知は2ヶ月前に行いますが、具体的な内容は当日来所するメンバーのレベルに合わせて作成していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	朝礼・昼礼で職員ひとりひとりのその日の動きを確認しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	気付いたことは即時共有するよう努めています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援中に気になったことについては、児童発達支援管理責任者と共有、改善しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し		はい どちらでもない		いいえ わからない		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	課題として共有すべきことについては、ご家庭、関係機関と連絡を取るようにしていますが、全ての利用者についてのサービス担当者会議には至っていません。	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		はい どちらでもない		いいえ わからない		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブ		はい どちらでもない	4人 3人	いいえ わからない	8人 6人	コロナ禍ということもあり、できないことも多いですが、落ち着いたタイミングで、老人ホーム訪問や地域のイベントへ・地域ケアプラザのイベントに参加する機会あり

	7	ブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供		はい どちらでもない	いいえ わからない		・コロナなので特に交流はなくても良いと思います。 の参加をもう少し積極的に行えたらと思います。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		はい どちらでもない	いいえ わからない			
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	その日に行った支援内容については記録を残しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	19人 2人		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画面談、またモニタリング時に保護者と今後の支援の方向性を一致するよう努めています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	21人		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	相談については随時受け付けています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	9人 5人	1人 7人	需要を確認し、どのようなプログラムが必要かを検討した上で、取り組んでいきたいと思います。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や記録にお伝えするように心がけています。また、気になったことは電話等で共有するようにしています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	20人 1人		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		はい どちらでもない	いいえ わからない	19人 2人		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会は定期的を開催しています。コロナ禍のため、現在はオンラインのみで開催しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	12人 3人	2人 3人	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		はい どちらでもない	いいえ わからない	12人 1人	7人	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		はい どちらでもない	いいえ わからない	19人 1人		現在活用しているシステム「HUG」上で保護者からのコメント機能を導入予定です。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	翌々月のイベントカレンダーと新聞を毎月発行しています。また、運営上の変更については、メール等の文書で配信しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	20人		会報は今まで通り発行して頂けると助かります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	定期的に職員間で取り扱いについての注意点を共有しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	18人	2人	新入社員も加わるため、再度徹底していきたいと思います。
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底		はい どちらでもない	いいえ わからない	18人 2人		自然災害に加え、感染症対応マニュアルを職員に周知徹底できるよう努めていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練、防火訓練、防災センターへの外出を行っています。	はい どちらでもない	いいえ わからない	16人 1人	3人	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応		はい どちらでもない	いいえ わからない			昨今、ニュースでも取り上げられることも多く、再度職員に研修していきたいと思います。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載		はい どちらでもない	いいえ わからない			
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応		はい どちらでもない	いいえ わからない			
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底		はい どちらでもない	いいえ わからない			
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	18人 2人		
	2	事業所の支援に満足しているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	20人		