

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価			評価を踏まえた改善・対策
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分に確保できていると思う	はい 21人 どちらでもない 2人 いいえ 1人 わからない 3人		
	2	職員の適切な配置	適切に配置できている	はい 21人 どちらでもない 2人 いいえ 1人 わからない 3人		
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	入口にスロープがある。視覚的に誘導できるよう取り組んでいる	はい 17人 どちらでもない 2人 いいえ 1人 わからない 6人		
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃消毒を行い清潔に保っている	はい 20人 どちらでもない 1人 いいえ 1人 わからない 5人		引き続き清掃消毒換気を行い清潔にしていく
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	業務改善のための話し合いを定期的に行っている	はい どちらでもない いいえ わからない		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行っていない	はい どちらでもない いいえ わからない		
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	コロナ等の影響で外部の研修は行っていないが内部での研修は定期的に行っている	はい どちらでもない いいえ わからない		内部研修の内容などを深めていく
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	定期的に保護者と話し合い課題を合わせた計画の作成に取り組んでいる	はい どちらでもない いいえ わからない		
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		はい 25人 どちらでもない 1人 いいえ 1人 わからない 1人 こどもの様子をよく見ていただき、又、特性も理解してもらっていると感じます！		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		はい 26人 どちらでもない 1人 いいえ 1人 わからない 1人 先生方の経験を通しての具体的なアドバイス等して頂けています		
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画をベースに支援を行っている	はい 25人 どちらでもない 1人 いいえ 1人 わからない 1人 きちんと把握していただいていると感じます		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案		はい どちらでもない いいえ わからない		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	季節に応じた内容などに取り組んでいる	はい どちらでもない いいえ わからない		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	色々なことを取り入れて支援をしている	はい 25人 どちらでもない 1人 いいえ 1人 わからない 1人		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝のミーティングで行っている	はい どちらでもない いいえ わからない		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日のうちにできることと翌日に話し合うことを分けている	はい どちらでもない いいえ わからない		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	記録を徹底している	はい どちらでもない いいえ わからない		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に行っている	はい どちらでもない いいえ わからない		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画		はい どちらでもない いいえ わからない		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい どちらでもない いいえ わからない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい どちらでもない いいえ わからない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		はい どちらでもない いいえ わからない		今後情報共有ができる仕組みを構築したい
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、		はい どちらでもない いいえ わからない		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		はい どちらでもない いいえ わからない		良い研修には積極的に参加していきたい
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供		はい 1人 どちらでもない 1人 いいえ 7人 わからない 17人 恐らく現在はコロナの為、できないのではないかと。感染のこともありますし、仕方ないかと思います		時間的に難しい部分などあるが、機会があれば検討をしたい

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	ここ数年はコロナの影響もあり難しい	はい どちらでもない	いいえ わからない			
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	しています	はい どちらでもない	いいえ わからない	26人		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	しています	はい どちらでもない	いいえ わからない	25人	1人	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	相談等にはしっかりとお応えするようにしています	はい どちらでもない	いいえ わからない	5人 5人	7人 9人	今後この部分についてできることを検討していきます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	定期的に行っている面談で共通理解ができるよう取り組んでいる	はい どちらでもない	いいえ わからない	22人 3人	1人	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		はい どちらでもない	いいえ わからない	22人 2人	1人 1人	信頼していただけるよう引き続き取り組んでいきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	活動発表などで雰囲気を見てもらえるよう取り組んでいる	はい どちらでもない	いいえ わからない	7人 6人	10人 3人	コロナの影響が落ち着き次第判断してまいります
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		はい どちらでもない	いいえ わからない	11人 2人	13人	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		はい どちらでもない	いいえ わからない	21人 1人	4人	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎日行っている	はい どちらでもない	いいえ わからない	23人 1人	2人	引き続きわかりやすい発信を心がける
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	徹底している	はい どちらでもない	いいえ わからない	19人 2人	5人	徹底していく
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	している	はい どちらでもない	いいえ わからない	13人 6人	1人 6人	しっかりと周知していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に2回行っている	はい どちらでもない	いいえ わからない	18人 2人	6人	行った際には報告をしていく
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	徹底している	はい どちらでもない	いいえ わからない			
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	徹底している	はい どちらでもない	いいえ わからない			
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応		はい どちらでもない	いいえ わからない			
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	徹底している	はい どちらでもない	いいえ わからない			
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	22人 4人		ありがとうございます。 子どもにとって大切な居場所となっている 仲の良いお友だちもできた！
	2	事業所の支援に満足しているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	26人		引き続き満足していただけるよう取り組んで参ります。 通所前と比べるととても成長を感じています！ 子供にあった支援をして頂き、大変感謝していま