

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価			評価を踏まえた改善・対策
			はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	適切に確保できている	はい 6人	いいえ 1人	今後も工夫してスペースを活用していきます
	2	職員の適切な配置	まだ改善できる点がある	はい 6人	いいえ 1人	改善できる点があるので、社員間でミーティングなどをして改善していく
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	まだ改善できる箇所がある	はい 4人	いいえ 2人	改善できる箇所があるので、社員間でミーティングなどをして改善していく
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	キッチン周辺や物が多い部分の改善ができる。消毒は十分に行っている	はい 6人	いいえ 1人	キッチン周辺の掃除をし直し、不要な物を減らしていく
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティングなどを行い、業務改善に対して全員で積極的に参画している	はい	いいえ	
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行っていない	はい	いいえ	検討中
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	資質の向上を行うための研修機会の確保はあまりできていない	はい	いいえ	今後実施回数を増やしていきたい
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成をしている	はい	いいえ	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	状況に応じた支援、計画を立てられている	はい 7人	いいえ	状況に応じた支援、計画を立てられている
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載が出来ている	はい 7人	いいえ	支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載が出来ている
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施が出来ている	はい 7人	いいえ	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施が出来ている
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	チーム全体での活動プログラムの立案をしている	はい	いいえ	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援は出来ていると思うが、まだまだ改善すべき点は多いと思う	はい	いいえ	今後もさらにレベルアップしていく努力をしていく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施が出来ている	はい 7人	いいえ	今後も活動プログラムが固定化しないような工夫の実施をしていく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底はさらに改善していく必要がある	はい	いいえ	時間を有効に利用し改善していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化はできている	はい	いいえ	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施は改善点はあると思う	はい	いいえ	しっかりとした記録、振り返りを徹底していく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	コロナ禍で面会でできていない部分もあるので落ち着き次第再開していきたい	はい	いいえ	コロナ禍で面会でできていない部分もあるので落ち着き次第再開していきたい
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画は出来ていると思う。	はい	いいえ	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない	はい	いいえ	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない	はい	いいえ	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有はできている	はい	いいえ	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供はできている	はい	いいえ	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の受講の促進はできていないのでこれから検討していきたい	はい	いいえ	研修の受講の促進はできていないのでこれから検討していきたい
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍ということで行事が中止になったり、事業所としても控えている	はい 1人	いいえ 2人	コロナ禍が収束次第検討していく

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ禍ということで行事が中止になったり、事業所としても控えている	はい どちらでもない		いいえ わからない		
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も継続して支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明をしていく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も継続して児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明をしていく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施がまだ行き届いていない場合がある	はい どちらでもない	4人 1人	いいえ わからない	1人 1人	送迎時の声掛けや、メッセージなど、保護者とのコミュニケーションを取りやすい環境を作っていく
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底をしていく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言がまだ行き届いていない場合がある	はい どちらでもない	6人 1人	いいえ わからない		送迎時の声掛けや、メッセージなど、保護者とのコミュニケーションを取りやすい環境を作っていく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍ということで行事が中止になったり、事業所としても控えている	はい どちらでもない	1人 2人	いいえ わからない	1人 3人	コロナ禍が収束次第検討していく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応をしていく
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができています	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信をしていく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取扱いに対する十分な対応はできていると思う	はい どちらでもない	5人	いいえ わからない	2人	個人情報の取扱いに対する十分な対応はできていると思うが、再度説明をしていく
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルの策定、職員や保護者への周知徹底ができています	はい どちらでもない	5人	いいえ わからない	2人	今後も緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルの策定、職員や保護者への周知徹底をしていく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施ができています	はい どちらでもない	3人	いいえ わからない	4人	今後も非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施をしていき保護者への説明、実施したことの伝達を今以上にしていきたい
	3	虐待を防止するための職員研修機種の確保等の適切な対応	研修はできていないが虐待になる具体例などの共有はスタッフ間でできています	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載はできています	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応はできています	はい どちらでもない		いいえ わからない		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底ができていない場合があるのもう一度三ーディングを行い徹底していく	はい どちらでもない		いいえ わからない		ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底ができていない場合があるのもう一度三ーディングを行い徹底していく
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもは通所を楽しみにしている	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も通所が楽しみになるようにスタッフや保護者と協力していく
	2	事業所の支援に満足しているか	事業所の支援に満足してくれている	はい どちらでもない	7人	いいえ わからない		今後も事業所の支援に満足してくれるように色々な案をだしたり、改善点を見つけ改善していく