

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価			評価を踏まえた改善・対策	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分だと思います。	はい どちらでもない	6人 2人	いいえ わからない	
	2	職員の適切な配置		はい どちらでもない	8人	いいえ わからない	
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	今現在不便はありません。	はい どちらでもない	6人 1人	いいえ わからない	1ルームなので宿題やおやつの際はカーテンで仕切りを作っています。クールダウンが必要な場合は事務所で対応致します。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保		はい どちらでもない	8人	いいえ わからない	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日のミーティングを行い情報共有を行っています。また、連絡ノートを活用し全体で共有しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		はい どちらでもない		いいえ わからない	
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	特別支援学校の先生にお越し頂き職場で研修を行っています。又、市の連絡会で開催している研修や施設見学に参加しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児童発達支援管理者を中心に全体で協議をしながら制作しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		はい どちらでもない	8人	いいえ わからない	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		はい どちらでもない	8人	いいえ わからない	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		はい どちらでもない	8人	いいえ わからない	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	イベント内容については常勤職員で計画しています。特に長期休みは他事業所よりもイベントが多いので2か月前には打ち合わせを始めています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	同上	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		はい どちらでもない	6人	いいえ わからない	考えて計画して行きたいと思います。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	朝のミーティングで確認しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	連絡版や連絡ノートを用いて常に行っています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	上記を用いてミーティングを行っています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年に2回保護者様に来所して頂き実施しています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	課題として共有すべき事については、ご家庭、関係機関と連絡を取っています。	はい どちらでもない		いいえ わからない	全ての利用者様についてのサービス担当者会議には至ってませんので、出来る限り行って行きたいと思います。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい どちらでもない		いいえ わからない	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい どちらでもない		いいえ わからない	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		はい どちらでもない		いいえ わからない	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	支援学校からの情報などを高学年の利用者様に提供していますが常時速行出来ている訳ではありません。	はい どちらでもない		いいえ わからない	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		はい どちらでもない		いいえ わからない	
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供		はい どちらでもない	5人 1人	いいえ わからない	2人 コロナが落ち着いたら検討したいと思います。

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		はい どちらでもない	いいえ わからない		
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今のところ予定はありません。要望があれば検討致します。	はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	2人	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		はい どちらでもない	8人 いいえ わからない		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時やモニタリング時はもちろんお気軽にご相談下さい。必要に応じて来所して頂いても構いません。	はい どちらでもない	5人 いいえ わからない	2人 1人	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		はい どちらでもない	3人 いいえ わからない	1人 3人	以前は保護者会を行っていました。状況が落ち着きましたら再開したいと思います
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		はい どちらでもない	6人 いいえ わからない	1人	苦情を頂かないよう取り組みますが不測の事態が起きた場合は迅速に対応致します。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	送迎時等常に行っています。	はい どちらでもない	7人 いいえ わからない	1人	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		はい どちらでもない	6人 いいえ わからない		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	厳重に管理しています。	はい どちらでもない	5人 いいえ わからない	1人	
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	都度報告しています。	はい どちらでもない	5人 いいえ わからない	1人	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に二回避難訓練を実施しています。また、スタッフ全員の救命講習も年一回実施しています。	はい どちらでもない	5人 いいえ わからない	1人	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	県が主催する管理者研修会での虐待研修の内容をスタッフで共有しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	モニタリング時に別紙にて承諾を頂き対応しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	冷蔵庫やファイル棚等に記載した用紙を提示しております。現在はアレルギーのある利用者様はいないので提示してません。	はい どちらでもない	いいえ わからない		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	管理者への報告を徹底し、全体へ周知しています。又、連絡ノートを用いても共有しています。	はい どちらでもない	いいえ わからない		
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい どちらでもない	3人 いいえ わからない		
	2	事業所の支援に満足しているか		はい どちらでもない	3人 いいえ わからない		