

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価				評価を踏まえた改善・対策
			はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・所庭もあり十分広いと思う	はい 16人	いいえ		・事業所の広さは十分に確保しているので、区切ったりより良く有効活用していきたい
	2	職員の適切な配置	・スタッフの数は足りている	はい 14人	いいえ	わからない 1人	・利用者数に応じてスタッフを配置している
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・駐車場から玄関までは段差があるため、バリアフリー化はされていない	はい 13人	いいえ	わからない 3人	・今は必要な子がいない為、今後必要に応じて改善していく
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・清掃や除菌等は毎日行っている	はい 15人	いいえ	わからない 1人	・感染症対策や掃除等は毎日行っているが、普段できないところもあるので、定期的に意識して行いたい
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・行事や活動等の振り返りを行っている	はい	いいえ	わからない	・継続して続けていく
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・第3者の外部評価は行っていない	はい	いいえ	わからない	・機会があれば行いたい
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・少なくなってきた	はい	いいえ	わからない	・オンラインになり少なくなっているのが今後参加の機会を増やしていく
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・モニタリングを通して保護者と話し計画を立てています。	はい	いいえ	わからない	・よりスモールステップでその子に合った支援計画の作成をしていきたい
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・状況に応じて職員と話し合いを行い作成を行っている。	はい 15人	いいえ	わからない 1人	・今後も継続していく
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・支援計画には具体的に記載している	はい 15人	いいえ	わからない 1人	・より分かりやすい作成を目指していく
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・支援計画に添って活動を考えている	はい 16人	いいえ	わからない	・今後も継続していく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	・コロナ過で会議は開けていないが、個別で職員の意見を聞きながら作成を行っている	はい	いいえ	わからない	・コロナが落ち着き会議が開けるようになれば、全体で共通理解を行っていききたい。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・平日は時間に限りがあるため行えないことを、長期休暇などの日に計画している	はい	いいえ	わからない	・もっと具体的に計画していきたい
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・子どもたちの反応を見ながら、活動を行っている	はい 15人	いいえ	わからない 1人	・活動の幅をもっと広げていきたい
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・毎朝のミーティングで行っている	はい	いいえ	わからない	・継続して続けていく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・記録に記入しながら、口頭でも行っている	はい	いいえ	わからない	・共通理解は出来ていないかもしれないので、会議等を用いて共有していきたい
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・日々の記録は毎日行っている	はい	いいえ	わからない	・継続して続けていく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・定期的に支援計画の作成は行っているが、コロナ過で見直しがなくなったりしているので、出来るようになってほしい	はい	いいえ	わからない	・出来ているのでそのまま継続していく
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	・支援計画作成者のサービス管理責任者が会議にはなるべく参加している	はい	いいえ	わからない	・サービス管理責任者だけではなく、支援員も参加できるようにしていきたい
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	・医療的ケア児がいないため行っていない	はい	いいえ	わからない	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	・医療的ケア児がいないため行っていない	はい	いいえ	わからない	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・普段から情報共有やモニタリングの際に行っている	はい	いいえ	わからない	・より良い情報共有が出来るようにしていきたい
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	・普段から情報共有やモニタリングの際に行っている	はい	いいえ	わからない	・より良い情報共有が出来るようにしていきたい
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・あまり参加する機会がない	はい	いいえ	わからない	・受ける機会があれば参加していく
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・コロナ過で今年度は1回しか出来ていない	はい 9人	いいえ	わからない 5人	・コロナ過が落ち着いたら計画していきたい

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・行っていない	はい どちらでもない いいえ わからない			・行えていないので、そのような行事を計画していきたい
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	・契約時に行っている	はい どちらでもない いいえ わからない	15人 1人		・そのまま継続していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・一緒に目を通してもらいながら説明を行っている	はい どちらでもない いいえ わからない	15人 1人		・より分かりやすく説明できるようにしていきたい
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・日々の様子の中で、効果的だったことは伝えているが、ペアトレとしては行えていないと思う	はい どちらでもない いいえ わからない	14人 1人	1人	・ペアトレの場を設けて行えたらいいと思う
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・	はい どちらでもない いいえ わからない	15人 1人		・日々の子どもの活動を連絡帳を用いて丁寧に伝えていただき、とても嬉しいです
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・出来るだけ助言を行っている	はい どちらでもない いいえ わからない	14人 1人	1人	・より専門的な知識を付けて適切な助言が出来るようにしていきたい
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・保護者が集まれる場を設けられていない	はい どちらでもない いいえ わからない	4人 2人	1人 8人	・コロナ過が落ち着いたら保護者も参加できる行事を計画して行っていきたい
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・苦情の体制は出来ている	はい どちらでもない いいえ わからない	12人 1人	2人	・きちんと説明が出来るように、職員間での共通理解を深めていく
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・送迎の際に申し送りは行えている	はい どちらでもない いいえ わからない	14人 1人		・今後も連絡帳や申し送りや普段の中から子ども、保護者との情報を理解していく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・連絡帳の入れ忘れもあるので気を付けていきたい	はい どちらでもない いいえ わからない	14人 1人		・もっと普段の活動が分かる様に発信していきたい
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	・個人情報については十分に注意している	はい どちらでもない いいえ わからない	15人		・今後も継続して注意していく
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・保護者への通知はあまり出来ていないと思う	はい どちらでもない いいえ わからない	14人 1人		・保護者への周知も行っていく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・計画しているが、日がずれたりしている	はい どちらでもない いいえ わからない	8人 2人	5人	・月のお便りやブログを通して知らせしていきたい
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	・機会が少ない	はい どちらでもない いいえ わからない			・積極的に参加していきたい
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・身体拘束を行う子がいない	はい どちらでもない いいえ わからない			・今後必要ならば説明やサービス計画書へ記載する
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・食物アレルギーの子はきちんと除去している	はい どちらでもない いいえ わからない			・コロナ過で市販のおやつのお供がなくなり、成分表の確認の見落としの場合もあるはずなので、職員間でしっかりと確認していく
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・ヒヤリハットがあった場合には書類で残している	はい どちらでもない いいえ わからない			・より具体的に記入できるようにしていきたい
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	・「ただいまー」と元気よく来室してくるのでこちらも元気をもらっている ・いつもニコニコ笑顔で帰ってきています	はい どちらでもない いいえ わからない	15人		・子どもたちが通所日を心待ちにしているように努力していく
	2	事業所の支援に満足しているか	・子どもたちの成長を感じながら、支援できることがうれしい	はい どちらでもない いいえ わからない	15人		・より良い支援を行えるようにしていきたい