

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価				評価を踏まえた改善・対策	
			はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	その日の活動や過ごし方に合わせて必要な環境作りを行っています。	はい	13人	いいえ		今後もテラスでの遊び方を増やしたり、公園に出かけたり、室内の区切りを工夫したりしながら楽しく過ごせる環境作りを行います。
	2	職員の適切な配置	子どもたちの人数に合わせ、十分な支援が行えるよう社員、パート社員の調整を行っています。	はい	13人	いいえ		社員の増員やパート社員のシフト調整を行い、適切な人数配置が行えるようにしていきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・階段の滑り止め補修工事は以前行っておりませんが、雨や雪の日は滑りそうになることもあるため、お子様が登園する前に確認を行うようにしています。	はい	11人	いいえ		・階段の滑り止めに関しては、再度検討し、安全面に考慮していきたいと思います。 ・手すりの高さや隙間も職員間で検討し、早急に対応することで安心して登園できる環境を作って参ります
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保		はい	12人	いいえ		
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	明確な目標設定は行っていませんが、業務の改善を図るために職員間での話し合いはこまめに行っています。	はい		いいえ		今後は、具体的な内容、期間等こまかい目標設定を行うことで、更に業務の改善へと努めて参ります。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価の内容についての話し合いは行っていますが、全ての改善はできていなかったかもしれません。	はい		いいえ		職員間での話し合いのみで終わらないよう、改善へ向けて行動し、都度確認していきたいと思います。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	コロナ禍のため、外部研修への参加はできていませんが、子どもや支援に関する会議は行っています。	はい		いいえ		オンライン研修等を活用し、全員での参加、個別での参加を検討していきます。研修後はフィードバックを行い、支援へ活かしていきたいと思います。
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	定期的に保護者様とお話する場を設け、個別支援計画書、モニタリング作成を行うようにしています。現在はコロナウイルス感染防止のため、書面やお電話での対応をしております。	はい		いいえ		今後は、コロナウイルスの状況に応じて、保護者様と直接お会いしてお話できる場を設けていきたいと思っております。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様一人一人に合わせて身辺面、社会性、運動面等、項目ごとに半年ごとの目標設定を行い、支援計画を作成しております。	はい	14人	いいえ		今後も定期的にお話する場を設け、お子様に合わせた支援計画作成を行い、職員間で共有していきます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		はい	14人	いいえ		
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		はい	14人	いいえ		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	メイン療育【制作、絵画、運動、音楽】の活動計画を一カ月分ごと、活動のねらいも合わせて作成しております。	はい		いいえ		引き続き、子どもの状況に合わせて活動内容、取り組み方、ねらいをしっかりと考えて計画を行っていききたいと思います。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休み等はないため、毎月季節に応じた行事や制作等を行うようにしています。	はい		いいえ		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		はい	14人	いいえ		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	活動や食事、個別学習等、グループごとに担当の配置、役割の確認をしています。活動内容の確認も担当から行うようにしています。	はい		いいえ		今後も支援内容や分担については、全員が把握した状態で支援に入るようにし、連携を図っていききたいと思います。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	保護者様からの連絡に関しては、情報共有ボードに記載し、社員だけでなくパートも把握できるようにしています。また、降園後にも社員間で気になる点は話を行うようにし、常に情報共有、改善を行っています。	はい		いいえ		気になった点は必ず社員間で報告、改善を行うようにします。また、パート社員からも気になる点は常に報告してもらい、話し合いの場を設けます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳だけでなく、一人ひとりの活動、子どもの様子等はこまかく記録に残すようにしています。またその他気になる点があった際は記入を行い、管理者確認後に保護者様へ公開しています。	はい		いいえ		今後も活動面だけでなく、学習や自由時間、その他気になること等、いつ誰が見返しても理解できるようなこまかな記録を行っていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年毎にモニタリングを実施し、園での様子を報告しています。ご家庭や他事業所等での様子も伺い、支援計画・目標の見直しを行っています。	はい		いいえ		コロナ禍のため、書面やお電話でのモニタリングとなっていますが、モニタリング時期だけでなく、定期的に保護者様とお話できる機会を設けたいと考えております。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	相談支援事業所の方とは定期的に連絡を取り合い、必要に応じてケース会議等にも参加させていただいております。	はい		いいえ		今後も相談支援事業所の方とは密に連携を取り合い、保護者様や子ども達へのプランのサポートを一緒にさせてもらいたいと思います。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい		いいえ		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい		いいえ		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	他事業所への移行や就学の際には、引き継ぎ書を作成し、子ども一人ひとりの園での様子や支援の仕方などをお伝えしています。	はい		いいえ		他事業所や就学だけでなく、保護者様や保育園幼稚園等からご要望があれば、お互いの園での様子についての情報交換や、支援方法の共有を通して支援の統一を図っていききたいと思います。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供		はい		いいえ		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関での研修受講はできておりません。	はい		いいえ		今後は積極的に専門機関との連携を増やし、オンライン研修等も取り入れていけるよう努力して参ります。
	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等	地域の保育園等との交流はしていませんが、放課後等デイサービス、保育所の交流は以前行っ	はい	2人	いいえ	2人	コロナ禍のため、どこも難しいのではないかとあります	
			はい	2人	いいえ	8人		

	7	デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	放課後等アイワークスとの交流は以前行っており、今はコロナ禍のため、交流は控えています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人で子育てセンター等に行っているため、問題や必要性を感じていません。</li> <li>・児童発達内で年齢関係なく、活発なお友達とみんなで関わることが良いと思っています。</li> </ul>	サービスの長期休みの時期等、交流の場を設けられるよう検討していきたいと思っています。								
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	上記同様、地域の方々との交流の場は設けていません。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		
はい		いいえ											
どちらでもない		わからない											
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>14人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい	14人	いいえ		どちらでもない		わからない		
	はい	14人	いいえ										
	どちらでもない		わからない										
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>14人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい	14人	いいえ		どちらでもない		わからない		
	はい	14人	いいえ										
	どちらでもない		わからない										
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングの実施は行えておりませんが、保護者様のご相談には常に対応させていただきます。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>4人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2人</td> <td>わからない</td> <td>8人</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困りごとについては都度相談し、特性は親が自主的に学んでいくことで良いと思っています。</li> <li>・どういものが家族支援プログラムかわからず、聞いてしまっていたかもしれません。</li> </ul>	はい	4人	いいえ		どちらでもない	2人	わからない	8人	引き続き、保護者様のご相談には十分寄り添いながら、ペアレントトレーニングの検討も進めていきます。
	はい	4人	いいえ										
	どちらでもない	2人	わからない	8人									
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎の場所やコロナ禍ということから、降園時の対応はできるだけ手短に行わせていただいております。必要な連絡事項は、個別にお電話で対応したり、記録や連絡帳にてお伝えしたいと考えています。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>12人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2人</td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい	12人	いいえ		どちらでもない	2人	わからない		今後も降園時は手短な対応となってしまう場合もございますが、できるだけ園での様子をお伝えするようにし、お電話や連絡帳、記録でもこまめにお伝えするようにしていきます。
はい	12人	いいえ											
どちらでもない	2人	わからない											
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>12人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1人</td> <td>わからない</td> <td>1人</td> </tr> </table>	はい	12人	いいえ		どちらでもない	1人	わからない	1人		
はい	12人	いいえ											
どちらでもない	1人	わからない	1人										
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	密になる状況为了避免するため、保護者会だけでなく、保護者イベント等も控えています。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>3人</td> <td>わからない</td> <td>5人</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあるため、実施は難しいかと思っています。</li> <li>・保護者会が苦手のため、特に必要と感じていません。</li> </ul>	はい		いいえ	6人	どちらでもない	3人	わからない	5人	コロナの状況が落ち着きましたら、年に何度か保護者会や保護者イベントの開催を検討したいと思っています。	
はい		いいえ	6人										
どちらでもない	3人	わからない	5人										
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>10人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td>4人</td> </tr> </table>	はい	10人	いいえ		どちらでもない		わからない	4人		
はい	10人	いいえ											
どちらでもない		わからない	4人										
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>11人</td> <td>いいえ</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>2人</td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい	11人	いいえ	1人	どちらでもない	2人	わからない			
はい	11人	いいえ	1人										
どちらでもない	2人	わからない											
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>12人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1人</td> <td>わからない</td> <td>1人</td> </tr> </table>	はい	12人	いいえ		どちらでもない	1人	わからない	1人		
はい	12人	いいえ											
どちらでもない	1人	わからない	1人										
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>13人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td>1人</td> </tr> </table>	はい	13人	いいえ		どちらでもない		わからない	1人		
はい	13人	いいえ											
どちらでもない		わからない	1人										
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>12人</td> <td>いいえ</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td>1人</td> </tr> </table>	はい	12人	いいえ	1人	どちらでもない		わからない	1人	
	はい	12人	いいえ	1人									
	どちらでもない		わからない	1人									
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施		<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>11人</td> <td>いいえ</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td>2人</td> </tr> </table>	はい	11人	いいえ	1人	どちらでもない		わからない	2人	
	はい	11人	いいえ	1人									
	どちらでもない		わからない	2人									
3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修は園内で行っております。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		もう少し頻繁に研修機会を設け、虐待防止への意識、適切な対応力を高めていきたいと思っています。	
はい		いいえ											
どちらでもない		わからない											
4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行うことはありません。契約時にも必ず保護者様へお話をしています。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		今後そのようなことが必要な場面がある際には、事前に説明し、了承を得なければならぬということを変更して職員全員で周知しておきます。	
はい		いいえ											
どちらでもない		わからない											
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時には必ずアレルギーの有無についてお話を伺い、ある場合には指示書のコピーをもらい、職員全員で把握できるようにしております。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		食育等の活動計画を行う際は、食物アレルギーのあるお子様がいないか、いた場合は保護者様に事前連絡し、どのように対応するか等、必ず全員が把握した上で行っていきます。	
はい		いいえ											
どちらでもない		わからない											
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの事例だけでなく、事故報告書(発熱、嘔吐、けが等)も項目別に作成し、閲覧することで共有を行うようにしています。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td></td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table>	はい		いいえ		どちらでもない		わからない		ヒヤリハットや事故報告書で起きたことを繰り返さないよう、定期的に回覧したり、振り返りを行ったりしながら安全に過ごせる環境作りに努めて参ります。	
はい		いいえ											
どちらでもない		わからない											
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達が笑顔で過ごせるよう、毎日楽しい活動を計画しています。また、保護者様と離れても安心して登園できるように職員全員が明るく笑顔で迎えるようにしています。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>13人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1人</td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table> <p>毎日とても楽しく通ってくれています。</p>	はい	13人	いいえ		どちらでもない	1人	わからない		引き続き、子ども達が楽しい！キッズみさき園に行きたい！と思ってもらえるような場所作り、活動計画に力を入れ、職員と子ども達との信頼関係作りも大切にしていきたいと思っています。
	はい	13人	いいえ										
どちらでもない	1人	わからない											
2	事業所の支援に満足しているか	子ども達一人ひとりに合わせた支援、活動の計画やサポート等、職員間で話し合い検討しながら取り組んでいます。	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>14人</td> <td>いいえ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td></td> <td>わからない</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの笑顔を見れるので、とても満足しています。</li> <li>・大満足です。ありがとうございます。</li> </ul>	はい	14人	いいえ		どちらでもない		わからない		今後も子ども達に合わせた支援、何事も楽しく取り組めるようなサポートを大切にしながら統一した支援を目指していきます。	
はい	14人	いいえ											
どちらでもない		わからない											