

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価			評価を踏まえた改善・対策	
			はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	適切に確保できている。利用人数や活動内容によっては、複数の部屋に分散している。	はい 8人	いいえ	わからない 2人	引き続き、状況に応じて複数の部屋を使用し、スペースの確保に努めていきます。
	2	職員の適切な配置	適切に確保できている。	はい 7人	いいえ	わからない 1人	職員の適切な配置が確保できるよう、職員の休暇等を調整していきたいと思ます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	障がい者用トイレに手すり完備。一日のタイムスケジュール等絵カードや写真で提示している。	はい 7人	いいえ	わからない 2人	特性に合わせた視覚教材の充実をさせ、ご利用者が安心して過ごせる環境を作りたいと思っています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	適切に確保できている。	はい 8人	いいえ	わからない 1人	定期的な換気と人がよく触れる場所は小まめに消毒をし、清潔の環境に努めます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティングや面談で目標設定、振り返りを行っている。	はい	いいえ	わからない	定期的に職員ミーティング、面談を行っています。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	系列事業所との情報交換を実施している。	はい	いいえ	わからない	評価は実施していませんが、引き続き情報交換を行い、業務の改善をしていきます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	オンライン研修の参加、事業所内研修の実施。	はい	いいえ	わからない	ケース会議で職員に事例を上げてもらう。研修報告による事業所内研修の実施。
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	適切に行っている。	はい	いいえ	わからない	契約時に保護者様からアセスメントをとっています。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	適切に行っている。	はい 10人	いいえ	わからない	日々のご利用者の様子をミーティングで話し合い、計画の見直し等を行います。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	適切に行っている。	はい 9人	いいえ	わからない 1人	アセスメントやモニタリングで保護者様と話し合い、支援内容の設定を行います。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	適切に行っている。	はい 8人	いいえ	わからない 2人	外出が難しい状況ではありますが、公園やお買い物、室内活動を充実させていきたいと思っています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	適切に行っている。	はい	いいえ	わからない	立案者が主となり、他の職員の意見を取り入れプログラムの内容を決めていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	放課後、長期休暇の状況に合わせたタイムスケジュールを設定しています。	はい	いいえ	わからない	長期休暇は、個別学習、運動、制作等静かな活動と運動活動を取り入れ、減り張りのあるスケジュールを組んでいきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動担当の職員をローテーションで回し、固定化しないように工夫している。	はい 8人	いいえ	わからない 2人	活動の分担を定期的に変え、様々な案が出る環境づくりを行います。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援前に職員ミーティングを実施している。	はい	いいえ	わからない	ミーティング時に送迎や活動の分担、スケジュール等を確認します。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎後に情報共有を行っている。	はい	いいえ	わからない	送迎時での話や支援の振り返り等、情報共有をしています。休暇の職員には、後日個別に伝え認識を共有します。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	適切に行っている。	はい	いいえ	わからない	サービス提供記録、ヒヤリハット等正確に記録をします。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	適切に行っている。	はい	いいえ	わからない	半年に一度モニタリングを行い、支援計画書の見直しを行います。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	電話やFaxで参加している。	はい	いいえ	わからない	コロナウイルスの流行もあり、なかなか実施は難しいですが、相談支援員と電話やFaxで情報共有をしていきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		はい	いいえ	わからない	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		はい	いいえ	わからない	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	適切に行っている。	はい	いいえ	わからない	引継ぎシートに支援内容等を記載し、情報共有をしています。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	小学校卒業までのご利用の為、該当なし。	はい	いいえ	わからない	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	子ども発達センターと連携を行っている。	はい	いいえ	わからない	保護者様から相談があったときや児童発達から放課後デイサービスに上がるお子様の引継ぎの際、連携をとっています。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	公園遊びや御利用者の兄弟との交流。	はい 1人	いいえ 2人	わからない 5人	今後、事業所内イベントや児童ホーム等で交流する機会を作りたいと思っています。

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	していない。	はい どちらでもない	いいえ わからない		今後、そのような機会を検討していきたい と思います。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	10人	契約時に説明を行っています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	10人	モニタリング時に行っています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	3人 3人 2人	事業所での成功事例(声掛け等)を保護者様にお伝えしています。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や電話連絡にて行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	8人 2人	ご利用者の様子や成長を送迎時や電話連絡にて詳しくお伝えしています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時や電話連絡にて行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	8人 2人	モニタリングや送迎時に対応していますが、状況に応じて電話、面談での対応を行います。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は、実施していない。	はい どちらでもない	いいえ わからない	5人 3人	現在は実施できておりませんが、コロナウイルスの流行が落ち着いたら、再開したい と思っております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	適切に、対応している。	はい どちらでもない	いいえ わからない	6人 2人	管理者が状況を確認し、対応しています。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性に合わせた配慮を心掛けている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	8人 2人	視覚教材を多く取り入れ、御利用者が見通しをもてる環境を作っていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	おたより、SNS、LINE等で発信している。	はい どちらでもない	いいえ わからない	9人 1人	月の予定、緊急時の連絡、活動の様子等を発信していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	10人	今後も十分気を付け、対応してまいります。
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない	7人 2人 1人	今後も周知の徹底をしていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に実施している。	はい どちらでもない	いいえ わからない	6人 1人 3人	半年に1回実施していきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない		事業所内研修を行い、虐待の防止に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない		現在身体拘束に該当する方はいませんが、今後該当する場合は、事前に説明、了承を得た上で記載をさせていただきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない		契約時に確認を行います。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	適切に行っている。	はい どちらでもない	いいえ わからない		当事者が作成し、職員ミーティングで共有をしていきます。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	9人 1人	
	2	事業所の支援に満足しているか		はい どちらでもない	いいえ わからない	10人	様々な活動やスタッフの方々、お友だちとの交流を楽しんでいる姿が見られます。