

区分	チェック項目	事業所評価	保護者評価				評価を踏まえた改善・対策
			はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	はい	22人	いいえ	0人	
			どちらでもない	0人	わからない	0人	
	2	職員の適切な配置	はい	8人	いいえ	1人	シフト時間の都合で送迎車に乗れないなどがある。 業務の簡略化を図るなどして、職員数の確保をしていく。
			どちらでもない	10人	わからない	3人	
	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	はい	19人	いいえ	0人		
		どちらでもない	3人	わからない	0人		
	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	はい	15人	いいえ	0人		
		どちらでもない	6人	わからない	1人		
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	はい		いいえ		外部評価等について、職員の理解を深めていく
		どちらでもない		わからない			
3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	はい		いいえ		職員から知りたいテーマを募るなどしながら、月1回程度実施していく	
		どちらでもない		わからない			
適切な支援提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	はい	18人	いいえ	0人	
			どちらでもない	1人	わからない	3人	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	はい	15人	いいえ	0人	
			どちらでもない	3人	わからない	4人	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	はい	17人	いいえ	0人	
			どちらでもない	2人	わからない	3人	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	はい		いいえ		
		どちらでもない		わからない			
7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	はい	13人	いいえ	2人	新しい活動を行っていることはあるので、その周知がされていないこともある。 送迎時や配布するプリント等でお伝えを濃くする	
		どちらでもない	4人	わからない	3人		
8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	はい		いいえ		イベント日1週間前には、大まかな流れが完成出来るように声をかけていく。 完成したものをもとに、事前に話す時間を増やす	
		どちらでもない		わからない			
9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	はい		いいえ		共有が確実に出来るようにシステムを検討中	
		どちらでもない		わからない			
10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	はい		いいえ			
		どちらでもない		わからない			
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	はい		いいえ			
		どちらでもない		わからない			
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	はい		いいえ		気になる事例があったら、相談支援事業所等に積極的に連絡する
			どちらでもない		わからない		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	はい		いいえ		
		どちらでもない		わからない			
5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	はい		いいえ			
		どちらでもない		わからない			
6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	はい		いいえ			
		どちらでもない		わからない			
7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	はい	3人	いいえ	8人	コロナ禍のため、現状厳しい。 明けたときには、地域のボランティアを受け入れるなどが出来たらと考えている。	
		どちらでもない	9人	わからない	2人		
	地域の参加まで行えるほどの行事は開	はい		いいえ			
		どちらでもない		わからない			

	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	催できていない。 コロナ禍でもあるため、地域のお店に行くなどもやや控えている。	どちらでもない		わからない	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		はい	20人	いいえ	0人
				どちらでもない	1人	わからない	1人
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		はい	20人	いいえ	0人
				どちらでもない	2人	わからない	0人
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		はい	5人	いいえ	8人
				どちらでもない	7人	わからない	2人
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		はい	18人	いいえ	1人
				どちらでもない	1人	わからない	2人
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		はい	16人	いいえ	1人
				どちらでもない	2人	わからない	3人
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		はい	2人	いいえ	10人	
			どちらでもない	6人	わからない	4人	
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		はい	11人	いいえ	0人	
			どちらでもない	8人	わからない	3人	
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		はい	18人	いいえ	0人	
			どちらでもない	2人	わからない	2人	
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		はい	17人	いいえ	0人	
			どちらでもない	4人	わからない	1人	
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応		はい	16人	いいえ	0人	
			どちらでもない	4人	わからない	2人	
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底		はい	9人	いいえ	0人
				どちらでもない	10人	わからない	2人
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施		はい	10人	いいえ	0人
				どちらでもない	12人	わからない	0人
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	行っているが、頻繁には出来ていない。	はい		いいえ	
				どちらでもない		わからない	
4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約の際に、説明・同意確認を行っている。	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事提供(おやつ)については、保護者の持ち込みにするなどで対応している。	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	作成後、事業所内で共有し、確認印を押している。	はい		いいえ		
			どちらでもない		わからない		
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	16人	いいえ	0人
				どちらでもない	3人	わからない	3人
2	事業所の支援に満足しているか		はい	16人	いいえ	0人	
			どちらでもない	1人	わからない	5人	

コロナ禍のため、細かくは出来ていなかった。  
リモートによる保護者会の開催等を検討し、その中で保護者から出た疑問質問等に回答する形で行えたらと考えている

リモートによる保護者会の開催を検討する。

何か起きた際の連絡先をさらに周知させ、分かりやすいところに掲示することを検討