

| 区分 | チェック項目 | 事業所評価 | 保護者評価 | | | 評価を踏まえた改善・対策 |
|----------|--------|--|------------------------------------|----------------------|-----------------|---|
| | | | はい | いいえ | わからない | |
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 確保されている | はい 10人 どちらでもない 3人 | いいえ わからない | 見学時や契約児での説明、契約書で記載は行っていますが、改めてしっかり伝えます。 環境的に難しい。段差の高い箇所は台を置いている。また契約時に施設内の見学を行っていないので行います。 |
| | 2 | 職員の適切な配置 | 適切である | はい 12人 どちらでもない | いいえ わからない 1人 | |
| | 3 | 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | バリアフリーではない。トイレの数が少ない。 | はい 11人 どちらでもない | いいえ わからない 2人 | |
| | 4 | 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | 定期的な換気 毎日消毒を行っている。 | はい 13人 どちらでもない | いいえ わからない | |
| 業務改善 | 1 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 定期的なケース会議を行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 2 | 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | 行っていない。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 3 | 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| 適切な支援提供 | 1 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 2 | 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | その日の利用者様の状況や育てたい部分を考慮しプログラムを組んでいる。 | はい 13人 どちらでもない | いいえ わからない | 親の考えや子どもの様子を見て計画してくださっている。 |
| | 3 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | 記載している。 | はい 13人 どちらでもない | いいえ わからない | されていると思う。 |
| | 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | 職員間で共有し取り組んでいる。 | はい 13人 どちらでもない | いいえ わからない | されていると思う。 |
| | 5 | チーム全体での活動プログラムの立案 | 会議で話し合い行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 6 | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | 週単位の担当制で行っている。 | はい 13人 どちらでもない | いいえ わからない | 毎回色々なプログラムがある。 |
| | 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 10 | 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| 関係機関との連携 | 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画 | コロナ禍で電話で対応している。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | 医療ケア児や重心のお子様がいらない。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | 医療ケア児や重心のお子様がいらない。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 必要であれば訪問しケース会議を行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、 | 学校卒業時が今のところいない。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | 今後の事を踏まえ、情報を集め提供できるようにしていく。 |
| | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | 行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | |
| | 7 | 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブ | 公共施設、公園などで行っている。 | はい どちらでもない | いいえ わからない | 公共の場などで今後も行っています。 |

| | | | | | |
|----------------|----|---|---|---|---|
| | 7 | や児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | | コロナ禍なので、無くて当然と考えている。 | |
| | 8 | 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | 行っていない。 | はい どちらでもない いいえ わからない | |
| 保護者への説明責任・連携支援 | 1 | 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | 行っている。 | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない きちんとご説明いただいている。 | |
| | 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | 行っている。 | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない 行われた。 | |
| | 3 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | ペアレントトレーニングと称しては行っていないが、ご家庭での関わり方やお子様に合わせた対応策などは提案している。 | はい 5人 どちらでもない 2人 いいえ 2人 わからない 4人 アドバイスをいただいております、助かっています。 | 保護者への家庭でのアドバイスは伝えているつもりでしたが、伝え方を変えていきます。 |
| | 4 | 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | 行っている。 | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない 帰りに様子を伝えて下さる等、きちんと共有されている。 | |
| | 5 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | 行っている。 | はい 12人 どちらでもない 1人 いいえ わからない 行われている。 | |
| | 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | 現在は開催していないが、以前は定期的な保護者会やイベントを企画していた。 | はい 1人 どちらでもない 1人 いいえ 8人 わからない 3人 ・コロナ禍なので、仕方ない。 ・コロナ前は保護者会等が開催されていた。 | コロナ前は種が社会やイベントを行っていました。落ち着いたら行う予定です。 |
| | 7 | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 苦情があった場合は真摯に受け止め、誠実に対応していくつもり。 | はい 7人 どちらでもない いいえ わからない 6人 苦情の話を聞いたことがない。 | |
| | 8 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | お子様一人一人にあった伝え方や言葉、成長に繋がる言葉を選び、職員間で共有しながら支援している。 | はい 12人 どちらでもない 1人 いいえ わからない いつも配慮いただいている。 | |
| | 9 | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 毎日HUGで写真つきの様子を配信している。 | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない 毎日の様子を伝えてくれるのが嬉しい。子どもとの会話が 증가します。 | |
| | 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | 鍵のかかった車庫に保管している。 | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない 行われている。 | |
| 非常時の対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 契約時の書類では配布しているが、周知が弱いと感じている。 | はい 8人 どちらでもない 3人 いいえ わからない 2人 コロナに関してのお便りはいただいている。 | 対応策と緊急時の連絡ツールを作りました。 |
| | 2 | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | 定期的に行っている。 | はい 11人 どちらでもない いいえ わからない 2人 行われている。 | 火事・地震の避難訓練を定期的に行っています。 |
| | 3 | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 行っている。 | はい どちらでもない いいえ わからない | |
| | 4 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | やむを得ず拘束するような支援を行っていません。 | はい どちらでもない いいえ わからない | |
| | 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | 行っている。 | はい どちらでもない いいえ わからない | |
| | 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 行っている。 | はい どちらでもない いいえ わからない | |
| 満足度 | 1 | 子どもは通所を楽しみにしているか | | はい 10人 どちらでもない 2人 いいえ わからない 1人 数年前まで泣いていたのが、今では自分から準備をするほど楽しみにしている。 | 通所している子ども達がより発達できるよう、楽しいプログラムを考えています。より良い物にするため、新しい事も考えていきます。 |
| | 2 | 事業所の支援に満足しているか | | はい 13人 どちらでもない いいえ わからない いつも親子に寄り添ってくれて、ここまで素晴らしい事業所は他にないと思う。 | |