



おもちゃ箱なごplus 保護者等からの放課後等デイサービス評価結果

公開日：2026年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		配置数は適切ですが、適切であると安心してもらえるようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		2	やはり、玄関までの階段は気になります。	建物の構築上、今以上にテコ入れするのが難しいので、手ずりはついていますが、雨の日などに滑らないような対策等考えていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			偏りないか心配。	毎日個別対応は難しいですが、なるべく支援プログラムと支援内容を合致させるよう取り組んでいきたいと思
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		モニタだけでなく、日頃から頻繁に保護者からも困りごとを聞いて支援に必要な項目を明確にしていきたい。それに沿った支援を目指したいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		みんなを飽きさせないよう、スタッフ全員で話し合い、もっと工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	1			他事業所との交流を、みんなに発信していきたいと思います。（発信力不足）
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2				契約時に行っていますが、もっと丁寧に詳しく説明したいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	1		事業所外でのペアトレ（行政主導）の研修や情報提供をおこなっていますが、電話や対面の説明を行った方がいいのかなと思いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				モニタリングを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	3	1		今回は家族参加での行事等が、感染症等の拡大などで見送りとなったので、来年度はぜひ開催したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		聞かれたことには答える姿勢を取っています。こちらからもっと話しやすい環境を提供出来るようにします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				鍵付きのロッカーを準備し、児童関連のファイル等は鍵をかけて管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2		事業所にてモニタリングを行う際に、保護者の方へも一読してもらうようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	1			避難訓練等の様子を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		毎朝、出勤しているスタッフで今日の役割分担を行い、自分の役割を把握するようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1		すぐに保護者へ連絡をとって対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつも笑顔で送迎してくれて、子供の様子も伝えてくれてありがとうございます。	