



## おもちゃ箱まちだ 保護者等からの児童発達支援評価結果

公開日：2026年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				2階の入ってすぐのスペースやおもちゃのスペース、活動の場所は適切だと感じます。	2階のスペースやおもちゃの配置、活動場所についてそのように感じていただけて大変うれしく思います。子どもたちが安心して過ごし、活動に集中できる環境づくりを心掛けております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			児発にいますが、放課後デイの職員も見られていて、安定して人がいる印象です。	児童発達支援だけでなく、放課後等デイサービスの職員体制についても安心感を持っていただけているとのこと、大変うれしく思います。事業所全体で連携しながら支援にあたることで、安定した体制づくりを心掛けております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3			トイレ、その他タオル掛けなど、広さが確保され他の施設より清潔だと感じました。	トイレやタオル掛けなどの設備面について、広さや清潔さを感じていただいたことを大変うれしく思います。子どもたちが安心して気持ちよく過ごせる環境づくりを大切にしております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	4			小集団で、主に遊びの活動をしているので、協調性の育成という意味で経験が増えることはありがたいと感じる。専門性が特化すると個別対応が必要な子どもには利用しづらいと感じる。	小集団での遊びを通じた活動について、協調性の育成につながっていると感じていただけて大変うれしく思います。集団の中での経験は、子どもたちの社会性や関わりの力を育てる大切な機会であると考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			専門家のアイデアや独自性が高く、大変満足している。	専門性や独自性についてご満足いただけているとのこと、大変励みになります。おさま一人ひとりに合った関わりを大切にしながら、専門的な視点と工夫を活かした支援を心掛けております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		1	入所当初から適切かつ丁寧なモニタリングがあり、親として大変心強かった。今後、個別支援計画を立てる方にも、より細やかな対応があると、ほかにない良い体験が期待できるかと期待している。入所して間もないので分からない。	入所当初のモニタリングについて、そのように感じていただけたことを大変うれしく思います。保護者の皆さまに安心していただけるよう、丁寧な聞き取りと状況把握を大切にしております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			大変具体的で、大変ありがたいと感じます。	

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2			いつも楽しいイベントを考えて頂き嬉しです。お買い物やお散歩、車に乗る、商業施設や広い公園など、家庭ではどうしても家族の事情などあり困難なことも、おもちゃ箱で実現してくださり、ありがたいと感じています。	イベントや外出活動を喜んでいただけて、大変うれしく思います。お買い物や公園への外出など、日常ではなかなか経験しにくいことを、安心できる環境の中で体験していただけるよう心掛けております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12		8	3	児発はおもちゃ箱を含め3箇所、幼稚園と、スイミングスクールにも通い、それぞれお友だちができました。2歳前から、おもちゃ箱に関わり、お友だちとの接し方を学んだおかげかなと感じています。	複数の場所でお友だちができたとのこと、本当にうれしく思います。2歳前から継続して通ってくださり、その中でお友だちとの関わり方を少しずつ積み重ねてこられた成果がもしもせんね。これからもお子さまがさまざまな場で自信を持って過ごせるよう、引き続き丁寧に関わってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1	特に災害やトラブル、事故などの対応や、虐待の研修、職員対応まで細かに説明があり、他のどの施設よりも安心して利用ができました。	災害や事故対応、虐待防止研修、職員体制について安心していただけたとのこと、大変うれしく思います。安全に関わる取り組みは最も大切な基盤であると考え、丁寧な説明と体制整備を心掛けております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	1		子どもの様子の観察や、我が家の実情、悩みまで共有して、今後どのように関わるべきかを悩み、方向性を模索しながら、丁寧に関わり方を一つひとつ決めていただきました。今後の我が子に関わる一生の宝だと感じています。	お子さまの様子だけでなく、ご家庭の実情や悩みまで共有していただき、一緒に方向性を模索できたことを大変ありがたく思っております。関わり方を一つひとつ丁寧に考える時間は、私たちにとっても大切な学びの機会です。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	3	3	就学支援シートについての情報提供があり、実際に就学支援シートを記入する際には助かりました。他の事業者さんに比べて情報提供いただくことが多くて助かります。市の支援センターを勧められて、そちらでペアレントトレーニングを受けました。また、個別支援計画でのヒアリングで、かなり内容を知らされて参加できました。	就学支援シートの情報提供がお役に立てたとのこと、大変うれしく思います。就学に向けた準備は保護者の皆さまにとって大きな節目となるため、少しでも安心して進めていただけるよう情報提供を心掛けております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	1		HUGだけでなく、LINEの利用ができるので、忙しい仕事の中や病院へ向かう中連絡が取れ大変助かりました。もちろん、電話対応も大変丁寧なやりとりで、安心しました。	HUGに加えてLINEもご活用いただき、お忙しい中での連絡手段としてお役に立てたことを大変うれしく思います。状況に応じて連絡方法を選んでいただけるよう、柔軟な体制を心掛けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	2	1	モニタリングで、たくさん学び、悩みを聞いていただきました。また、送迎時にも職員が丁寧に伝えてくださり、助かりました。	モニタリングの時間が学びや安心につながっていたとのこと、大変うれしく思います。保護者の皆さまのお気持ちや悩みに丁寧に向き合うことを大切にしております。

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	7	4	きょうだいがありますが、きょうだいも通いたい！と言い出すほど深く関わっていただきました。小学校、サポートルームの内容や教育相談に関しても、利用者である子どもより先んじてきょうだいへアドバイスいただき、大変助かりました。就学相談にも後悔ない問い合わせができました。	きょうだいのお子さまにも「通いたい」と感じていただけるほど関わりを評価していただき、大変うれしく思います。ご家庭全体を大切にしながら支援することを心掛けておりますので、そのような感じていただけたことは大きな励みになります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		2	行動の素早さが大変ありがたかったです。体調が良くないとき、疲れが見られる時、知的な遅れ、自閉症の我が子には助けを求めるすがなかつたのですが、職員の方がそれを感じ取って、素早く連絡をくださる事で毎日健康に通いながら過ごせていたと感じます。	お子さまの体調や疲れの様子に気づき、早めにご連絡できていたことが安心につながっていたとのこと、大変うれしく思います。自分から不調を伝えることが難しいお子さまだからこそ、日々の小さな変化を見逃さないよう心掛けております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		1	プリントされたおたよりは、今でも宝物です。HUGのお便りも、楽しく拝見します。	おたよりを大切にいただけていること、大変うれしく思います。これからもお子さまの成長や日々の様子が伝わるおたよりをお届けできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	3		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		5	マニュアルはあるでしょうが、避難訓練のようすや対応マニュアルを見たことはありません。避難訓練の一環として、全ての利用家庭が、自主送迎をする日を設けるのも良いかと感じます。	避難訓練や各種対応マニュアルについて、十分にお伝えできていなかったことを受け止めております。今後は、訓練の実施状況や内容について、おたよりや掲示等で分かりやすくお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			送迎時、玄関前でお話しする時間を短縮してほしいです。	今後は、連絡事項を事前にまとめるなど工夫し、できるだけ簡潔にお伝えできるよう心掛けてまいります。