



おもちゃ箱ふなばし 保護者等からの放課後等サービス評価結果

公開日：2026年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				部屋を広くすることは難しいため、室内の配置に配慮し怪我に繋がらないようにする。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1				職員のスキルアップ、コミュニケーションを多くとり子どもたちを安全に支援していくよう努める。また人員集めも続けていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				目的に応じて使うスペースがほとんどなので、子どもたちにもわかりやすい。トイレには手すりがあり、バランスが取りづらいお子様も身支度を行いやすい。バリアフリーが足りていないところもあるが、職員でフォローしていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				未就学児もいるが、お子様によって学習内容や集団のレベルを変えて取り組んでいる。知っていただけるよう努めていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3		小学生が来所する時間にバラつきがあるため事実上難しい。長期休みは遠出をしてしまう事が多いが、児童館なども組み込んでいきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		1		送迎時やモニタリング時に、おもちゃ箱でのやり方や、保護者の方の困りごとに対して情報提供している。参加型の研修会はしたことがないので検討していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				やり方は職員一人一人ちがう部分もあるが、子どもたちが向かっていく方向は足並みを揃えて支援していく事を心掛けている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1	2		年2回の定期的な保護者会、保護者ご家族参加型のイベントは開催している。主に利用者様向けのイベントになってしまうため、ご兄弟も楽しめる企画を検討していく。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1			年度の始めに配布している年間行事に、防犯訓練の予定をお知らせしています。見ていただけるように工夫いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	怪我があればお電話、または送迎時にお伝えするよう職員間でも共有済みです。今後も怪我がなく安心安全に過ごせるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			こだわりを崩す支援をしているため、得意ではないように感じるお子様もいらっしゃいます。将来、少しでも生きやすくなるお手伝いができたらと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			頑張るところ、楽しむところ、とメリハリをつけて1日を過ごすよう心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつも相談事を聞いてくださったり、子供たちの事をよく理解して考えてくださって感謝でいっぱいです。