

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス おもちゃ箱つづき

対象人数(保護者)33人 回答者数 22人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	8			建物自体がそんなに大きくない。	支援に必要なものを取捨選択して、建物内の空間を有効活用することにより、活動スペースを確保できるようにする。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		2		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5	1	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よ生過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	4				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				いつもありがとうございます。どの先生も専門性が高いので、安心してお任せできます。 子どもの特性への理解、専門性ともに満足している。	研修の機会を設けるなど、より一層の支援力向上に努めていく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				子供の特性の把握が細かくできている。 支援計画作成にあたり十分にヒアリングをした上、期待以上の充実した支援をしていただいている。	お子さんの発達段階に寄り添ったきめ細やかな個別支援計画が作成できるよう、今後も継続して努めていく。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	放課後等デイサービスガイドラインがわからないため	必要に応じて、放課後等デイサービスのガイドラインを説明する機会を設けるようにする。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				学校生活で変化があった時には、その都度本人に必要な支援内容を変更するなど柔軟に対応いただいている。	今後も引き続き、きめ細やかな支援を心掛けていく。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		1	個別学習の内容が充実し、子どもが楽しみながら学力を伸ばせている 最近では、身体を動かしたい子どもたちのために、外遊びができるよう遊び場(庭)を確保してくださった。	事業所内での活動がパターン化しないように、職員一人ひとりが意識して新しい活動を取り入れるようにしていく。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	9	1	8		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1		1		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1		1		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5		1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1			共有はできているが、娘の特性が独特なため、相互理解は容易ではない。理解しようと、努めていただいている。	情報交換を細かく行うようにして、子どもの健康や発達の状況などの共通理解を図っていく。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				困った時には気兼ねなく相談でき、寄り添ってくださるので安心感があり、感謝しかない。	引き続き、寄り添った支援や声掛けができるように努めていく。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	10		3	きょうだいへの支援はわかりません。	必要に応じて、兄弟で参加できるようなプログラムを開催できるようにする。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			親身になって話を、聞いていただけます。日々いろんな課題があり、こちらからの連絡が追いついていないです。	相談を受け入れる体制を整えていく。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				1日の活動報告がとても丁寧で、取り組み内容だけでなく、支援計画の項目に対して達成できた点や課題点などを本人の言動やスタッフとのやり取りなどを含め具体的に記してくださりとても参考になっている。	状況に応じて送迎の際に直接引継ぎをする時間を設けるなど、きめ細やかな情報伝達を心がけていく。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22					
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		2		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2	そのような状況になったことがないのでわからない	引き続き事故が起こらないよう意識するとともに、事故があった際のマニュアル・対応について確認する機会も設けるようにする。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			本人都合で、送迎車に乗り渋ってしまうことがある	送迎車に乗った後にスケジュールを提示するなど、見通しを持てるよう支援していく。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				とても楽しみにしています。	おもちゃ箱での活動を通して、余暇活動の幅を広げられるよう努めていく。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	22				良い事業所に巡り会えたこと感謝しています。 親子共に大変満足しており、今後とも長く支援をお願いしたい事業所です。	今後も引き続き、きめ細やかな支援を心掛けていく。