



おもちゃ箱なごplus 保護者等からの放課後等デイサービス評価結果

公開日：2025年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				スペースは広いので十分だと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		2	階段が多いが、手すりがついている。バリアフリー化はわからない。	階段が多いので、バリアフリーやスロープは難しい。足の悪い保護者は難しい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	コロナ後、感染症対策をやっていると聞いている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				はい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1			沿っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			モニタリングでの話し合いに紐づけされている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2	色々経験させてもらっている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	3		4	他の事業所とは聞いている。	他放課後等デイサービスとの交流はある。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2			契約時やモニタリング時にきいている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			2	はい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5		4	わからない。	名護市開催のペアトレへの参加等をLINEや電話でお知らせしている。(対象年齢の保護者あてに)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	送迎時に毎回話している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			悩みなど、電話などで対応してくれる。	時間があるときに、話を聞いて助言できるよう動いている。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				はい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5		4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	話を聞いてもらって、助言をいただいたり、一緒にかんがえてもらっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3		2	ブログの写真や、Lineで子供の写真が送られてくるので確認出来て安心できる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	同意書かいている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		3	モニタリングで周知されましたがいつやったかきいてない。	曜日によっては訓練に参加できていない児童もいるので、みんなが訓練に参加できるようにしたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		5	もっと頻繁にやってほしい。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	ケガや発熱、友達との喧嘩等、すぐに電話連絡くれるので助かります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				毎日楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				休みの日も行きたがる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				笑顔で帰宅するので満足です。	