

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 おもちゃ箱みさき

対象人数(保護者)29人 回答者数 19人 回収 65.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1		現在、娘が登園している時間帯に何人くらいのお子さんが一緒にいるのかわかりませんが、人数が多いと若干狭くなってしまうのかなと思いました。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	十分かなと思います。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	6				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	18	1			個別支援計画は親の意見を しっかりヒヤリングしてくれ てますし、その都度こちらの 悩みや相談を聞いてもらっ て支援してもらえています。	
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	18	1				
	⑦	こどものことを十分に理解 し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成され ていると思いますか。	18			1	十分かなと思います。	
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	17			2		
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思 いますか。	18			1		
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	18			1	様々な活動プログラムが 組み込まれているので、 毎月楽しみにしています！	
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、そ の他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6	2	2	9	わからないのがありますが、 地域の他のこどもと活動 する機会は特に必要と思 っていません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	1		紙面上によるものだったため。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			1	5	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1				細かい体調の変化にもすぐに気がついてくれ、子供達を本当によくみてくださっていると思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1	1	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	16	2			1	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15				4	イベントにきょうだいを連れていけたり、参加しやすい雰囲気を作ってくれていると思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				3	適切、丁寧に対応されていると思います。とても配慮していただき、一人一人個人レベルで親身に対応して頂き心身ともに支えられています
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				日々の連絡帳の内容がとても詳しく子供が何をしていたか子供の気持ちまで汲み取れるほど記入してくれました
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1		充分すぎるほど発信してもらっていて、とても楽しく読んでいます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	2		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	まだ事故等が発生したことはありません。ほとんど怪我等せず過ごさせてもらっていますが、小さい怪我もちゃんと報告してもらっていると思います。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2			先生に会う為に通所しています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3		1	今は保育園行くときより楽しみにしています。楽しみにしていたり、家にいたい気持ちが強かったり気分によってですが、概ね楽しみにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19				成長を強く感じています。子供達を可愛がってくれているのが先生達から伝わってきて、安心して預けられます。通所できてよかったとずっと思っています。	