



おもちゃ箱ふれあいの丘 保護者等向け 児童発達支援評価表

記入日：R5年 8月 31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・ 人員・ 運営体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	・児童、大人合わせて最大何人で何をするかにもよると思うのでよくわかりません。
	②	職員の配置数や専門性、勤務体制は適切であるか	4	1	0	・療育的視点というよりは保育が中心の報告が多いかなと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなど利用者の身体特性に合わせ適切な配慮がなされているか	3	2	0	・身体の発達に少し難のある児童に合っているかは不明です。外の階段は少し怖いと感じています。
		児童の支援に最適な設備及び備品が整っているか	5	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	5	0	0	・フラッシュカード等を使用する等、書かれていたがその後はどうかという話しはまだ聞いていないなと思いました。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	・暑い日は少し心配もありますが、外遊びが多くて嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	・主に保育的視点が多いかなと感じています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	0	・疑問が疑問で終わっている印象です。伝えてはくださりますが、ではなぜ？ どういう対応？ があまり共有できていないかも…？
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	0	・まだ一度も参加できておらず、不明です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・苦情…というよりも質問のつもりでしたが毎度すぐに対応頂けているのでありがたいです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	・昼食の様子、排便、昼寝、おやつの様子は毎回ご報告頂けるとありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	

裏面へつづく→
ご協力ありがとうございます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	0	・嫌がることはないので楽しんでいるのでは？とは思いますが。本人たちが言ってくれたら嬉しいなとおもっばかりです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	・療育的視点でのお話をもっと聞かせて頂けるともっと有意義だと保護者の立場から感じています。

※ 1 放課後等デイサービス・児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ 2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【改善目標】

・R4年度採用の職員が多数の中、新体制での運営にてサービスの質がご要望に及ばなかった点に関しましては真摯に受け止め職員個々の専門的スキル、知識の向上にこれまで以上に励んで参ります。職員、ご契約者様共に未永く愛される”居場所”であるよう邁進致します。

・R3年のアンケート結果を基に、施設ないの階段には手すりを設置致しました。事業所前の階段に関しても児童の背丈にあった補助的手すり等の設置が可能か検討致します。

・コロナ禍で制御していた活動等、今後は積極的に実施していく中で、親子企画や保護者様同士の交流を図れる機会を作れたらと考えています。現状、保護者様への重要事項の共有方法については別途アンケートの結果、リモートでの配信が良いとの結果でしたので昨年度はリモートにての保護者会となりました。本年度の実施方法につきましては再度検討の上、ご要望に沿った実施方法で行えればと思います。