



# おもちゃ箱しんごがねい 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2024年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	職員の配置人数・名前・顔を知りたい	年度ごとに職員紹介のお便りを検討する
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	2	活動の写真を交えたお便りが月に1回くらいあるといい	メールを活用して、活動の様子をお知らせできるか検討する
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	10	実施しているのかわからない 以前はやっていたのかも知らない 必要性を感じない	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10	現状では経験がない コロナ前にはあったのか不明 父母会は特に働いている 保護者の負担になる場合 もあり、学校でも保護者間 の交流があるので必要ない	現状では、全利用者が同じ学校に在籍していることもあり、実施していない 今後、保護者向けのグループ相談等を検討していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	事業所に対して苦情がないので、苦情の対応についてはどちらともいえない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	8	5	連絡帳や送迎時のやりとりから必要な情報は得られているので、会報やホームページがないことは気にならない	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	1	マニュアルについて記憶が薄いので、再配布してほしい	アンケート終了後、保護者に案内・周知する
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	2	実態を知らない 避難場所は近くの大学で あっているか？	避難訓練、緊急時対応について、ご案内を再配布する
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	保護者の参観（見学会）があると嬉しい 職員紹介のお便りがあると より安心	⑳と同様