



おもちゃ箱さぎぬま 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2024年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		メインのスペース、個室、職員室等きちんと分かれていて広く感じます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		いつもスタッフが沢山居て安心です	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		1階で段差がないのはいいと思います	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		面談でいつもお話をいれ抱いている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		毎回イベントを楽しみにしている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	お祭りや外部のイベントがありがたい	コロナ化も収まりそろそろ行動がとおこす。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			療育の内容など面談時にしっかり説明している	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			送迎時にも一日の様子を伝えてくれる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			面談時にしっかり助言をくれている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	以前は交流があったがコロナ化以降はなくなってしまった	コロナ化も収まりそろそろ交流の機会を作ろうと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		保護者同士の交流もコロナ禍以降なくなってしまった	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			連絡帳、メール等会話がしっかりある	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		HPやブログで活動の様子や写真を見れている	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			写真には必ず分からないようにしている	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		面談時に説明を受けた	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		連絡帳にてお知らせ頂いた	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			とても楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			満足している。スタッフが明るく子ども達と楽しく過ごすのを感じる。	