



おもちゃ箱おゆみ野 保護者等からの児童発達支援評価表 集計結果



公表：2024年3月31日

保護者等数(児童数)29名 回収数21名 割合72.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 人員・ 運営 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	・人数制限があり十分なスペース確保があると思います。	・定員が決まっておりますので安心してご利用ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	4	・なかをしっかりとみたことがない。 ・誰に聞いても同じ答えが返ってくると良い。 ・さくなどがなく飛び出ないか不安になる。	・ご見学はいつでもお申し付けください。 ・職員間で共有をしておりますが間違えて伝わってしまっていたら申し訳ございません。 ・ドアの高いところに鍵が付いている為普段は施錠して対応しております。今後も注意して対応させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	・面談がない。	・個別計画書の更新の際に、面談をしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	2	・オンラインで見れてよい。	・個別計画書の更新の際に、面談をしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	14	・幼稚園に通っているため、本人には必要ない。	・直接的に機会をとって行っていないため、今後検討できればと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	1	・対面でしっかりと説明してくれている。	・ありがとうございます。継続していきたいと思えます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	2	1		
保	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5	4	6	・送迎時に話しやすい。	・より分かりやすいように伝えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	5	2	・様子を細かく教えてくれている。	・ありがとうございます。継続していきたいと思えます。

護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	10	9	・今までのままでよい。	・ありがとうございます。コロナ禍も明けたので参加可能な方だけでもご参加いただき、できない方にはお便りなど発行できればと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	5	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5	0	0	・連絡ノートが欲しい。	・HUGの記録に伝達事項を記入するようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	3	10		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	13		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	・行くのを楽しみに通えています。	・ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	0	・相談などによってくれるのでありがたい。	・ありがとうございます。些細なことでも何かありましたらいつでもご相談ください。