

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス おもちゃ箱なごplus

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			活動スペースは広くて十分だと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		されていると思う。道沿いなので車の乗り降りは気を付けてほしいです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		モニタリングの時に説明してもらってます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			いろんな経験をさせてもらってます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7		コロナ後開催されていないようです。他の事業所との交流もやってほしいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		モニタリングの時に説明してもらってます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			連絡帳や送迎の時に申し送りをしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		会費を支払いしながら話を聞いてもらうことがある
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		けがした時や友達とのけんか等しっかり説明してくれる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		ブログを発信されているので普段の活動の様子を見ることが出来て楽しみにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	3		同意書で確認されています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	あまり聞いたことがないです
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5		職員からの報告が積極的でないので発信してほしい
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		休みの時も気になるようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1		喜んでいくので安心しています