

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年3月31日

事業所名: 児童発達支援 おもちゃ箱みさき

対象人数(保護者)30人 回答者数 19人 回収 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			教室内が綺麗に整理整頓されており適切である。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		人数が前年度より増えて体制がより整っている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	2	外階段の足の踏み場ひとつひとつに滑り止めが付いたらより安心かと思います。(雨の日などは階段が滑りやすいので)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			割と臨機応変に対応してくださるので、他に経験したことのある事業所より良いと感じている。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3		すみません、私が児童発達ガイドラインをよく知れていません。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			他に通っているところと比べてもバラエティ豊かで楽しそうです。積極的に公園に出かけてくれるのも嬉しい
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	7	わからない 我が子の登園日には特にそういう機会は無いような気がします。 特に必要性は感じていないです。 公園や児童館に連れて行ってくれるので活動できています。
保護者 への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	4	3	困り事が多くなり相談させて頂いたところ、個別にご対応頂きました。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	5	保護者会はまだ参加したことがありません。 イベントで他の保護者の方と交流する機会がありました。 夏祭り。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		とても親身に聞いてくださり対応してもらえて心身共に助けられています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		1日の活動をとても丁寧に観察して伝えていただけて頭の中で子供の表情まで浮かぶほど詳しく教えていただけます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		月ごとの活動予定表は、事前に子供と今日何をするか〜とお話するのにとても助かっています
	⑱	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 等の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	4	1	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		わからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
	㉒	事業所の支援に満足しているか	18	1		<p>子供の成長がみられて、親としてもとても嬉しく、先生方には感謝しています。いつもありがとうございます。</p> <p>色々な経験をさせてもらえて満足しています。</p> <p>先生方の雰囲気もとても良く、可能な限り通所したい園です。</p> <p>未歩行で手が掛かる低月齢の時から通所を受け入れて頂き、また毎回の丁寧な支援に感謝しています!いつもありがとうございます!</p> <p>成長に伴い悩むことも日々変わってきますが、毎日の詳細な活動記録にて、対応の仕方を参考にさせて頂いています。</p> <p>また、連絡事項等も細やかな気遣いで都度ご連絡下さり、大変ありがたいです。</p>