



おもちゃ箱まちだ 事業者における放課後等デイサービス自己評価表

公開日：2024年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	・事業所内のスペースや部屋の広さを活かし、子どもたちに合わせた活用を行っている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	・時折スタッフの配置数が適切ではない日がある。	・適切な職員数が行えるように、会社として人材の確保に努める。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	・エレベーターや必要な場所に手すりがあり、バリアフリーに配慮された施設になっている。	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	0	6	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	・日頃から保護者様にはアンケートを実施して協力をいただいている。その際に頂いた意見を参考に運営を行っている。	・今後も保護者様の意向や意見を参考により良い事業所運営を行っていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	1	・自己評価の結果はHPに掲載している。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	・放課後等デイサービス計画を作成する際は、保護者様と面談を行い、お子さまの課題や保護者様からのニーズを確認して作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	0	・活動の立案に関しては、常勤職員全員で考えて行っている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	0	・活動に関しては、子どもたちの成長に合わせて内容を変えている。	・一部保護者様から活動が固定化されているのご指摘があった。今後はより一層活動に幅を持たせお子様と保護者様にとって充実した活動を行っていく。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	1	・平日、休日、長期休暇は来所してから時間が違うため、その日に合わせた時間割を決めて行っている。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・子どもたち一人一人の課題に合わせて集団活動や個別活動を行い、成長に繋がるように努めている。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	・当日勤務の職員全員でミーティングを行い、当日の内容・子どもたちの様子について共有している。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	1		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	・日々の支援内容に関しては細かく記録している。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	5	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議には、最もふさわしい者が参画している。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	0	5	2	・学校との情報共有は、その場その場に応じて適切に行っている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	0	・医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えていない。	・医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えていく。

関係機関や保護者との連携	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	6	1	・就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有はあまり行っていない。	・今後は就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有を行い、子どものことについて深く知る機会を作っていく。
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6	0	・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行しているお子様がまだいない。	
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	6	0	・児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言をいただきながら支援を行っている。	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	5	・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会は今のところはない状態。	・今後保護者様からのニーズで放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を求める声があった場合は機会を設けていく。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	2	・協議会等へ積極的に参加をして地域連携に貢献できるようにしている。	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	0	・送迎時や面談時など保護者様と話す機会がある時に、お子様の状況や様子を伝えて情報共有している。	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5	2		
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	・契約時に運営規程、支援の内容、利用者負担等について説明を行っている。また、後日質問があった場合は丁寧にお伝えをしている。	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	・保護者様から相談があった場合は、こちらとして伝えられる助言を出来る限り行うようにしている。	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	3	・年に1~2回保護者会を開き、保護者同士の連携を支援している。	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0	・子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備を行い、迅速かつ適切に対応している。	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	・個人情報に関しては、個別ごとに管理を行い、第三者が閲覧・記入ができない状態にしている。	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0		
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	7		
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	2	・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定しているが、保護者への周知は出来ていない。	・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルに関して、保護者様に伝達が出来ていない。今後は保護者会や面談時等に各マニュアルの内容を伝えていき、保護者様に周知徹底を図っていく。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	0	・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	0	・年に1~2回の虐待防止研修を行い、虐待防止に努めている。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	0	・食事提供を行う機会は少ないが、食事提供の際は予め保護者様に食材や成分表の詳細を送り、食物アレルギーが無いかを確認している。	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	・ヒヤリハット事項が起きた場合は、起きた内容を詳細に記録して、職員間で共有している。	