



## おもちゃ箱こがねい 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2024年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	健常児との交流があるとよいのですが、難しいでしょうか。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5	学校や学年が違った保護者同士の連携が必要であるかは疑わしいが	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	9	0	日々の活動状況はサービス提供記録や送迎時の報告で確認しているが、行事予定等が事前にわかるとよい	小金井市の作品展示などのイベントにおもちゃ箱も参加している。児童の活動中の動画や写真等のリクエストについては個人情報の取り扱いを検討中である。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	学校、放課後デイに行き渋りあり	行き渋りについては優先課題として認識する。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	親の関わりにもアドバイス頂き、親子ともども感謝している。	