



おもちゃ箱いこま 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2024年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3		・利用者数とスペースのいい割合がわからない ・施設内も明るく清潔で素敵です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	1	・配置数の事はわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	9		・時々打ち身を作って帰ってくるので、本人の問題なのか施設の問題なのか不明
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32			・いつも完璧なサービス計画です
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		・すごく工夫されていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	11	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31		1	・いつも分かりやすく説明してくれています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31		1	・子どもに問題行動が見られた時、すぐに相談できる体制が素晴らしいです。 ・LINEや送迎時に共有して下さり、共通理解できています。 ・その日の内に対応して下さい、ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32			・一方的な助言ではなく寄り添う形で支援して下さいるのが嬉しいです。 ・親身になって相談を聞いてくれて嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	16	・感染症対策の為、難しいとは思いますが、障がいのあるお子様がいるご家庭と関わる機会がないので開催してもらえると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31		1	・配慮されていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	6	1	・長期休暇のお知らせが配布されると子どもはワクワクするようです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		・LINEを利用されるようになってからは、何も無いと思います。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1	1	・プリントなどで知らせていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3		・訓練日に登所できないこともあるので、子ども自身がきりと理解できているか不安。 ・伝言ダイヤルやLINEなどで保護者と連絡をとれる様にも訓練されている。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	9		・行くときは嫌がっていても、帰ってきたときは楽しかったと言う。

足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	2	<ul style="list-style-type: none">・土曜日営業がなくなったので少し残念です。・安心して通所させることができます。中学校へ進学するにあたり、開所時間の延長や開所日の増設があると非常に助かります・・長期休暇中はイベントで、色々な所に連れて行っていただきすごく満足しています。
--------	---	----------------	----	---	--