



おもちゃ箱ふれあいの丘 保護者等向け 放課後デイサービス援評価表

記入日：R6年 9月 30日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 1 | | ・階段があるのでできになります。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | 2 | | 1 | ・普段の様子を見学できないので分からない |
| | ③ | 生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | 2 | 1 | 2 | ・バリアフリーに対しては階段があるので難しいと思うが特性に合わせた配慮は出来ている。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどもの事を十分に理解し、こどもの特性に等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 2 | | | ・試行錯誤しながら対応していただきありがとうございます。 |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | ⑦ | こどもの事を十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | 3 | | 1 | ・プログラム(カリキュラム)がもっと豊富だと尚良いと思う |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 2 | 3 | 4 | ・他児との交流は刺激が多いので特に必要ないと思う ・地域のこどもとの交流はないように感じる |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | |
| | ⑬ | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 1 | 2 | 3 | |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 12 | | | | |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 3 | | | |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 5 | 3 | 2 | ・夏祭りのイベントでは保護者同士の交流に自然とつながっていると思います。 ・お祭りなどきょうだいが参加できるイベントがあるのは嬉しい |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | | | 1 | |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | | | |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | | |
| 非常時の等の対応 | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 1 | | | |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | | |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | |
| 満足度 | ㉖ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | | ・いつも楽しく通っています。おともだちも増えてお話している姿をみると嬉しくなります。 |
| | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | | | | |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | | ・中学生になっても利用したいが16:30下校の時間があるので帰りの時間が30分長いというと思う(学校があるとき) |

※ 1 放課後等デイサービス・児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ 2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【改善目標】

- ・支援スペースに関して階段が常に懸念点ではありますが、手すりやゲージの設置などで引き続き安全面での配慮をしていきます。広さの面では他の施設を利用した課外活動を積極的に取り入れることで、現状の不具合さを解決できればと考えております。
- ・活動のプログラムに関して内容の見直しとともに子どもたちの成長にあったカリキュラムを交えて行ければと思います。
- ・地域との交流に関して、引き続き土曜日営業の活動の中で「ふれあい支援」と称し様々な場所や人との関りを意識していきたいと思えます。
- ・現状、保護者様と子ども達の交流などは毎年開催される「ふれあい祭り」になっているので、普段の子どもたちの様子などを保護者の皆様により披露できる場をつくる検討をしていきたいと思えます。