



公表：2024年3月31日

保護者等数(児童数)10名 回収数7名 割合70%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|-------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 0 | 0 | ■もう少し広いとなおいいと思う →運動など身体全体を使う活動では確かに若干手狭かもしれません。学習等、机上の活動では程よく集中できる広さかと思えます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 0 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 0 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 4 | 0 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 0 | 0 | ■送迎時などその日に行ったことなどを丁寧に伝えてくださり、次回気をつけて行った方がいい事など協力していくことができる →今後とも共通理解のもと療育が実践できるよう努めて参ります |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 3 | 1 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 0 | 0 | ■毎月、日ごとに行う内容がプリントで頂いているので子どもが毎回見て楽しみにしているようです →おたよりを読んで頂きありがとうございます。SNSでも活動内容を発信していますのでそちらもご覧頂ければ幸いです。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 2 | 0 | |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 1 | 0 | <p>■利用日数を減らしたところ、子どもからまた増やしたいと言われびっくりしています →楽しく通える事業所を目指して今後も努力いたします</p> |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 0 | 0 | <p>■廻りしやすい居場所にして下さりありがとうございます。心の安定にもつながっており、学校生活も少しづつ落ち着きも出てきているようです →これからも安心できる場所でありたいよう努めて参ります。</p> |