



おもちゃ箱つくば並木 保護者等からの児童発達支援評価表

公開日：2022年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・人員・運営体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		1		子供の人数が多い時は部屋組と外組で分けて頂いていてありがたいです	出来る範囲でやっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				心配な面も多いので先生が多くいるのはすごく評価しています	先生の人数にはこだわります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				いつもきれいに整えられています	ありがとうございます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				その時々困りごとに合わせた支援計画を作っていました	ありがとうございます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2	「家族支援」についてもっと具体的に教えていただけるとありがたい	ご意見をふまえて意識し助言につなげたい
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	毎回いろいろなことをさせていただいているようです	特性に合わせて刺激を与えられたり出来るよう配慮していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	10	コロナもあり交流は難しいと思う	コロナが終わったら検討していく
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		
保護者	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	3	6	まだ保護者に対してアドバイスなどは頂いていません	相談には対応していますが受動的になっているので、こちらからアドバイスできるように心がけていきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			送迎時に、気になったこと、体調のことその日の出来事なども報告してくれています	継続していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		1	常に要望などを受け入れてくれます	継続していきます

への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	7	8	そういったものがあるのかよくわかりません	コロナが収束したら計画していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		1	すぐ対応していただいています	継続していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	連絡ノートに分かりやすく記入してくれています	継続していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		1	ブログをよく拝見しており事業所の様子を楽しく見えています	ありがとうございます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1			配慮されていると思います	今後も十分注意していきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		1	アレルギーでの救急車を想定した訓練があるとより安心できる	取り入れていきたい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			4	きちんと訓練されていると思います	利用曜日によって訓練ができない利用者もいるので検討していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか、事業所の支援に満足しているか	20				とても楽しみにしています	ありがとうございます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1			受け入れ時間を16時くらいまで伸ばしてほしい	放課後等デイサービスとの兼ね合いで現状では難しい