



おもちゃ箱みさと 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2022年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		遊ぶスペースと学習室が分かれていて良いです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		特性を理解して頂き声をしてくれる	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5		1階スペースを使用しているため特に手すり等はなかったと思います	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		面談で細く内容を聞いて頂きしっかり計画を作成してくれます	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5		限られる時間内で外遊びや季節の工作など工夫してくれます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	コロナ禍でほとんどない状況です	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			時間をかけて丁寧に接して頂いています	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		連絡帳で気になるところがあれば伝えていきます	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		困り事に対してアドバイスをもらったり面談時には親身になって聞いて頂いています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	1	以前は保護者会がりましたが現在コロナ禍で開催していません	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		苦情はありませんが何かあった際はすぐ対応して頂けると幸いです	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		連絡帳やライン、電話など	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			写真付きで毎月お便りをもらっています行事予定や長期休み（夏・冬休み）連絡先等いつも明確です	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			はい	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		文章配布しラインでも対応（書面）	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			定期的に避難訓練をしています	
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		毎回楽しみにしています	

定 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		本当に感謝しています	
--------	---	----------------	----	---	--	------------	--

【その他ご意見等ございましたら下記までご記入ください】
 児発からお世話になりスムーズに方デイへ入れました 幼稚園から小学校へ入学し緊張する場面が多いなか安心して過ごせる場所だと心強かったと思います 現在は学校も楽しく通いおもちゃ箱さんでは宿題を終わらせお友達と過ごす時間は充実したものになっていると思います 今後ともどうぞよろしくお願い致します。