



おもちゃ箱ふじみ 保護者等からの放課後等デイサービス評価表

公開日：2022年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	仕方がないのですが、以前の大きさがとてもよかったので・・・ 子どもが大きくなったので、狭く感じませんか 男の子がたちが元気に遊んでいる話を時々聞くので、もう少しスペースがあったらと思いました。	施設外での活動を含め、工夫して対応できるように試行錯誤していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		先生の専門が分かりませんが適切かどうか具体的にわかりません	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	2	気を付けて事業所内を見た事が無くわかりません マンションの階段が雨の日など少し注意が必要だと思いました。	現状について配慮する点等職員間で意見交流して把握・改善に努めます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	4	3	これは個別支援計画の事ですか。 上限管理している事業所のみ制作でしたらはいです。 作成されているかもしれないがもらっていない。	作成・説明・課題の共有をしっかり行い事業所と保護者間で把握できるよう努めます。渡し忘れについては早々に対応いたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4	1	活動プログラムありましたか 春休みはプログラム頂きましたが 野外の活動が増えて本人も楽しんでます。	計画している内容をこれまでより保護者に発信できるように努めます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	今はコロナで交流がなくても大丈夫です。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	2	支援内容はお話有りますが利用者負担は遠区が無いので	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		日比の状況を細かく教えて下さり感謝しているが、面談の機会があり今後の課題等を相談できるとありがたい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	10	親同士の交流は特に必要ないと思いますので今のままでよいです。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		LINEでは丁寧に返信いただける。電話が通じにくいと感じています。	電話について対応し支障が無いようにいたします
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	2		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	2		マニュアルについて作成・策定が遅れている物もあります。作成・策定に努めます。また、策定後は各ご家庭にも周知して頂けるよう対応いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			カレンダーを見て「明日おもちや箱」と嬉しそうに言っています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	<p>沢山の愛情を注いでいただき家では出来ない経験をさせていただき感謝しております</p> <p>春休みから外出の計画をして頂きありがとうございます。いろいろな経験を慣れたスタッフの方と出来うれしいです。また学年が変わっても変わらず居られる安心出来る場所として大切です。今後も宜しくお願いします。</p> <p>満足しています。いつもありがとうございます。</p>	