



おもちゃ箱つくば南 保護者等からの児童発達支援評価表

公開日：2021年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 人員・ 運営体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			のびのび走り回れる位の広さがあります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				明るくきれいな教室です。	一日の中で、定期的な清掃・消毒に取り組んでいる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		3	13	保育園と連携をとって下さるように配慮してくれている	保護者の希望があった時に連携しているが全体的に周知していきたい。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
保護者への	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	5	5	4		個別に対応した事はあるがまだ不足なので検討していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			体調を気にかけてくれたり今日の出来事を細かく報告してくれます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	12	4		今後の検討課題とする。

説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				口頭だけでなく連絡ノートにも記入して分かりやすい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	1	2			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17		1	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1			3	訓練がされているかわからなかった。それ以外は丁寧に説明や連絡を頂いています。	社内では研修を徹底しているが外への発信不足の点を改善していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	6		まだ訓練に参加したことがなかった。	訓練の様子をブログで発信しているが全員参加で実施が難しい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか	19					日々の利用をとても楽しみにしている。	一番大切な事だと考えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19					①とても満足しています。言葉と行動の成長が目に見えて分かります。通えて良かったです。 ②お散歩に行く日と合わないのでさせて頂けたら嬉しいです。	ありがとうございます。より良い事業所になるようスタッフ一同頑張ります。