



# おもちゃ箱つくば南 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公開日：2021年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		学習する所と活動する所が分かれています。 庭があればなお良い。	スムーズに学習に取り組める様配置しています。 今後、検討させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			先生方は子どもの得意不得意をわかってくれている。	一人一人に合った配慮ができるよう心がけています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			様々な集団遊びや手先を使うアクティビティを準備されている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	特に利用者して求めている。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			丁寧な説明をしてくれています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			送迎の際にも子どもの様子をよく伝えて下さり保護者として安心感がある。	お子様の様子を常に共有できるよう心がけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3		適切な時期を検討。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		子どもが心配な事など相談すると適切に対応していただいています。	不安なく安心感を得て頂けるよう、今後も努力して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		ホームページがあるので活動の一部を見る事ができる。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		すべてではないが説明はされていると思う。	周知の徹底を図っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			子どもにとっての居場所になっている。	一人一人が安心して過ごせる環境が提供できるようにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			いつもとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。安心して楽しく通所して頂けるよう今後も努力して参ります。