



# おもちゃ箱さぎぬま 保護者等からの放課後等デイサービス評価表 配布20人 回収15人

公開日：2021年3月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	1	●子供が多い日は手狭●近くに公園があり身支度の場、個室等しっかりしている。●外の活動を積極的に入れてる。●施設内で動けるスペースがもう少し広い方がいい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		●とても親切でいい人達ばかりです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	●室内はフラットで広い●入口が狭い
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			●面談の場がありよい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4		●週末の活動はどれも楽しみ。 ●コロナで活動が限定されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	5	●買い物などの生活練習がありよい。 ●コロナで限定されている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		●連絡帳等で連絡がされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		●連絡事項がしっかり伝わり助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4		●支援と個別対応を面談で話すことができる。 ●コロナで書面での確認で行なった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	●去年はコロナでなかったが、今年は期待したい。 ●コロナでなにもできていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		●他の保護者からの意見や、対処など、全くわからないが我が子の対応・配慮が伺える。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		●連絡ノートがあり、また毎回送りで、顔を合わせ、会話する。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		●ブログ、会報はあるが頻度が少なく感じた。 ●月一回会報を楽しみにしている。 ●ブログを見ていない人向けにアンケートの集計結果を配布してほしいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3		●ネットは配慮している。直接・教室を訪れれば全て写真等見れる
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	●コロナ禍の対応を聞いている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	●わかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		●毎回楽しかったと上機嫌で帰宅する。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		●学校終わったらおもちゃ箱に行けるから頑張るねと楽しみにしているので感謝している。