



おもちゃ箱かしわ 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公開日：2019年6月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			■散歩に公園等にも連れて行ってもらえるので助かっています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	■言語聴覚士等の職員がいたら良いと思いますが、今のままでも満足しています。 ■発達障害、特に学習面でもう少し理解を深めてほしい点がある。	支援の質の向上の一環として機能訓練担当職員の配置は検討しているところです。小学生向けの学習支援の強化は課題として認識しており、支援方法や教材についても改善及び研究を進めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		3	■いつも子どもに合った製作等考えられていると思う。 ■例えばおやつを配るのではなくバイキングのように自分で選ぶ日があると嬉しい。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	6	■平日は時間も短いので交流までは仕方ないかと思います。	保育所や幼稚園と併用している子どもはいるが、事業所として交流を行った実績はありません。一般的な保育所、幼稚園とは規模の差が大きく、一つの事業所単独というよりは、複数の事業所が連携してそういった機会を設定できると良いと考えます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			■子どもがどう様子で過ごしているか、丁寧に説明してもらっています。 ■送り届けてくれる際に、子どもの様子を一つでも伝えてくれると安心します。連絡帳もありますが…。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	8	4	■まだ新しい教室なので、これから保護者会等のイベントが開催されることを期待しています。 ■保護者同士のつながりは元々の友達以外はまだまだありません。	現在当事業所では保護者会のような活動は事業所主導では行っておらず、また保護者の方による自主的な活動もないものと認識しています。今後要望が多くなれば検討事項としたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		5	■ブログで活動を発信してもらっていますが、なかなか見られずにいます。	紙面での会報等は発行しておらず、ブログを利用した情報発信を行っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ すぐく楽しみにしています。嫌がったことはありません。</li> <li>■ 毎回、笑顔で帰ってきます。「楽しい」と言っています。どんなことをしたか、たくさん話してくれます。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 毎週でなくても土曜日の利用もできるととてもありがたいです。</li> <li>■ いつも子どもと一生懸命接して下さりありがとうございます。</li> </ul>	

※ 1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ 2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。